

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	3
II.	Általános Rendelkezések	3
	2.1. Az Adatkezelő adatai	3
	2.2. A tárhely szolgáltató adatai	4
	2.3. A Tájékoztató hatálya	4
	2.4. Fogalmak	4
	2.5. Alkalmazott alapelvek	5
	2.6. A Tájékoztató alkotása során figyelembevett jogszabályok	6
III.	Adatkezelés	7
	3.1. Az adatkezelés célja	7
	3.2. Cookie-k (süтик) és hasonló technológiák	7
	3.3. Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei	10
	3.4. Adattovábbítás	13
IV.	Adatkezelés esetei	15
	4.1. A weboldal látogatóinak adatai	15
	4.2. (Google) reCAPTCHA szolgáltatás	16
	4.3. Megrendelések teljesítése - Számla kiállítás, Szállítás	16
	4.4. Regisztráció és Bejelentkezés	17
	4.5. Elektronikus hírlevél	17
	4.6. Termékértékelés	18
	4.7. Online megrendelt termék(ek) személyes átvételi ponton történő átvétele	18
	4.8. Nyereményjátékok	18
	4.9. Média termékek, vizuális tartalmak készítése - videók, fényképek	19
	4.10. YouTube megjelenés	20
	4.11. Remarketing tevékenység	20
	4.12. Kapcsolatfelvétel	21

4.13. Panaszkezelés.....	21
4.14. Kapcsolattartók	21
4.15. Kiskorúak, gyermekek személyes adatainak kezelése.....	22
V. Felelősség.....	22
VI. Jogok, Jogorvoslat.....	23
6.1. Hozzáférési jog	24
6.2. Helyesbítéshez való jog.....	25
6.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	25
6.4. Adatkezelés korlátozásához való jog.....	26
6.5. Tiltakozáshoz való jog	26
6.6. Adathordozhatósághoz való jog.....	26
6.7. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is	27
6.8. Hozzájárulás visszavonásához való jog	27
6.9. Jogorvoslati lehetőség	27
VII. Egyéb Rendelkezések	28
7.1. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is	28
7.2. Egyéb adatkezelések	28
7.3. Lehetséges változások jelen Tájékoztatóban	28

I. Bevezetés

Jelen tájékoztató (továbbiakban "Tájékoztató") Holmes Cintia Katalin, mint adatkezelő (továbbiakban "Adatkezelő"), a CintikArt - www.cintikart.hu - webáruház (továbbiakban "honlap", "weboldal", "oldal" vagy "webáruház") üzemeltetése során végzett adatkezelési tevékenységének leírását tartalmazza, valamint az ehhez szorosan kapcsolódó szerződéses partnerkapcsolatai keretein belül gyakorolt adatvédelmi gyakorlatokat ismerteti.

Kiemelten fontosnak tartjuk adatai védelmét és az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeljük és minden olyan szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk, mely az adatok biztonságát garantálja a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben.

II. Általános Rendelkezők

2.1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Holmes Cintia Katalin

Levelezési cím: 1203 Dunaharaszti, Fő út 93.: 2330 Budapest, Soroksári út 160.

Tevékenység (a CintikArt vonatkozásában): Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

Számlavezető pénzintézet neve: K&H Bank

Számlaszám: 10403105-86767689-71881000

IBAN számlaszám: HU27 1040 3105 8676 7689 7188 1000

SWIFT kód: OKHBHUHB

Kapcsolattartó személy: Holmes Cintia

E-mail cím: cintikart@gmail.com

Telefonszám: +36 20 428 3558

2.2. A TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Tárhely.Eu Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

E-mail cím: support@tarhely.eu

Telefonszám: +36 1 789 2789

Adatvédelmi és adatkezelési kérdéseivel kapcsolatban kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az adatkezeles@cintikart.hu e-mail címen.

2.3. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen tájékoztató a Cintikart.hu weboldal látogatóira és vevőire (továbbiakban "látogató", "vendég", "vevő", "vásárló", "megrendelő", "felhasználó"), valamint szerződéses partnereire és azok önkéntesen szolgáltatott személyes adataira és adataiknak kezelésére terjed ki. (továbbiakban kollektíven "érintett")

2.4. FOGALMAK

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban "általános adatvédelmi rendelet" vagy "GDPR") értelmében:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

– „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

– „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

– „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

– „adattvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

– „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

– „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

2.5. ALKALMAZOTT ALAPELVEK

A személyes adatok tekintetében az Holmes Cintia Katalin, mint adatkezelő az alábbiakért felelős:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

- A személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- A személyes adatok tárolását olyan formában teszi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- A személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő biztosítja a fentebb felsoroltaknak való megfelelést, szükség esetén képes e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

2.6. A TÁJÉKOZTATÓ ALKOTÁSA SORÁN FIGYELEMBEVETT JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) - (továbbiakban "GDPR");
- 1992. évi LXIII. törvény - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről ("Katv.");
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről ("Fgytv.");
- 1998. évi VI. törvény - az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről ("Számv. tv.");
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("Eker. tv.");
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről ("Eht.");
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól ("Grt.");
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("Infotv.");
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről ("Ptk.")

III. Adatkezelés

A megadott és általunk kezelt személyes adatokat jelen Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használjuk fel.

3.1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A weboldalon igénybevehető szolgáltatások nyújtásának biztosítása.

Adatkezelés válik szükségessé különösen az alábbi esetekben:

- Felhasználói fiók létrehozása (Regisztráció) és felhasználó bejelentkezése;
- Beérkező online megrendelések teljesítése;
- Hírlevél feliratkozás, hírlevelek küldése;
- Nyereményjátékok (pl. sorsolás) lebonyolítása;
- Panaszok kezelése;
- Kapcsolatfelvételi űrlap használata;
- Cookie-k használata.

3.2. COOKIE-K (SÜTIK) ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

Weboldalunk cookie-kat használ a weboldal működése, a felhasználó azonosítása, a kényelmesebb használat elősegítése és a jobb felhasználói élmény érdekében. A cookie-k (magyarul "süti") a látogató böngészője által, a látogató számítógépének merevlemezére megküldött szöveges kis adatcsomagok, melyek ott tárolódnak, majd az adott weboldal/domain által onnan leolvashatóak.

Egyes cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat, ezáltal nem is alkalmasak az adott látogató beazonosítására, azonban vannak olyan egyéni azonosítót (egy véletlenszerűen generált számsorozat) tartalmazó cookie-k is, melyeket a látogató által használt eszköz tárol, ezzel is biztosítva azonosíthatóságát.

Felhívjuk a felhasználó figyelmét, hogy weboldalunk használata közben harmadik féltől származó cookie-k is tárolódhatnak a felhasználó böngészőjében vagy használt eszközén. Weboldalunk bizonyos oldalai honlapunktól független, külső weboldalokról származó tartalmakat, ezekre mutató hyperlinkeket (hivatkozásokat) is tartalmazhatnak. Ezekkel történő interakció esetén az adott tartalom ugyanúgy viselkedik, mintha a felhasználó közvetlenül a külsős tartalmat tartalmazó weboldalt látogatta volna meg, a külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó eszközével állnak kapcsolatban. Ezen hivatkozások szolgáltatói a felhasználóval így létrejövő közvetlen kapcsolat következtében felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző program és operációs rendszer adatai, kurzor mozgása, kattintások, meglátogatott weboldal címe, a látogatás időpontja és annak időtartama) gyűjthetnek. Weboldalunkon az általunk megjelenített külsős tartalmak, ezekre mutató linkek minden esetben a felhasználó által való könnyebb navigációt, kényelmesebb elérést elősegítő jelleggel kerülnek publikálásra, megjelenítésük nem jelent részünkről kifejezett utalást vagy ajánlást ezen oldalak látogatására és tartalmaik

használatára. Ezen külsős, a www.cintikart.hu weboldaltól független honlapokról származó tartalmakért és adatkezelési tevékenységükért semmilyen felelősséget nem vállalunk! Az ezekkel való interakció vagy ezen külsős weboldalak látogatása minden esetben kizárólag a felhasználó saját felelősségére történhet.

A legtöbb böngésző (alapértelmezett beállítás alapján) automatikusan fogadja a cookie-kat. A cookie-k szabályozására, törlésére vagy fogadásuk letiltására az Ön által használt böngésző program beállításain keresztül van lehetőség. Egyes böngészők esetében lehetőség van a „Nincs nyomkövetés” ("Do Not Track") opció bekapcsolásával letiltani a cookie-k és hasonló eszközök elhelyezését a használt számítástechnikai eszközön. A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k használatára vonatkozó információk és beállítások az alábbi linkeken keresztül érhetőek el:

[Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

A „Működéshez elengedhetetlen” típusú cookie-k a felhasználó **előzetes hozzájárulása nélkül is elhelyezhetők** az általa használt eszközön, azonban ezek beállításainak megváltoztatására is lehetősége van a felhasználónak a fentebb leírt módon.

A "Beállításokhoz kapcsolódó", "Statisztikai" és "Marketing/Reklám célú" kategóriába sorolt cookie-k kizárólag a felhasználó hozzájárulását követően kerülnek elhelyezésre a felhasználó által használt eszközön. Ezen hozzájárulását a felhasználó weboldalunk általa történő legelső látogatása alkalmával nyilvánítja ki, a felugró ablakban hivatkozott Cookie Kezelési Tájékoztató megismerését és elfogadását követően.

A **cookie-k használatának jogalapja** az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A cookie-k típusai, általunk használt cookie-k (sütik)

"Munkamenet" (session) cookie-k: Jellemzően webáruházak által használt cookie-k. Ezek teszik lehetővé, hogy a kosárba helyezett termékek a vásárlás során a kosárban maradjanak. Élettartamuk egy munkamenetre korlátozódik. A böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Állandó (permanent) cookie-k: A böngésző program bezárása után továbbra is megmaradnak. Ezek tárolják egyebek között adott felhasználó bejelentkezési adatait.

Harmadik féltől származó sütik: A látogatott weboldaltól független, különálló weboldal által elhelyezett cookie.

Működéshez elengedhetetlen cookie-k: A weboldal használatához és általa kínált szolgáltatások igénybevételéhez nélkülözhetetlenek, a weboldal alapvető funkcióinak használatát teszik

lehetővé. Ezek hiányába az oldal bizonyos funkciói nem lesznek elérhetőek. Ezen típusú cookie-k munkamenet cookie-k, a munkamenet befejeztével törlődnek.

Beállításokhoz kapcsolódó cookie-k: A felhasználó preferenciáit, beállításait hivatottak tárolni, ide értve például a nyelvi vagy pénznem beállításokat.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Információval szolgálnak a felhasználó weboldal használatával kapcsolatban - egyebek között a leggyakrabban látogatott oldalakról és a weboldal használatából eredő hibaüzenetekről. Az ilyen típusú cookie-k nem tárolnak vagy tartalmaznak semmilyen, a látogató azonosítását lehetővé tevő adatot, kizárólag anonimizált információkat kezelnek. Az ezen cookie-k által gyűjtött információkat szolgáltatásunk és weboldalunk fejlesztéséhez, valamint teljesítményének javításához használjuk fel. Az ebbe a típusba tartozó cookie-k munkamenet cookie-k, a munkamenet lezárását követően törlődnek.

– Statisztikai cookie-k: A weboldal használatáról, az oldalakon folytatott tevékenységről, aktivitás típusairól nyújtanak elemzési, statisztika célú információkat.

– Marketing / Reklám célú cookie-k: A felhasználó weboldal használatával kapcsolatos attitűdjét térképezik fel, elemzések és későbbi személyreszabott, eredményesebb marketing/reklám tevékenység lehetőségének biztosítása érdekében - pl. Google Analytics, Google AdWords, Facebook hirdetések.

Harmadik féltől származó, szolgáltatásokhoz kapcsolódó cookie-k

Google Analytics: Ez a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A Google Analytics felhasználható arra is, hogy a Google relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg a Google-szolgáltatásokban, így például a Google Keresésben.

– *Kezelt adatok köre:* IP cím; anonimizált, aggregált adatok, mely alapján a felhasználó beazonosítása nem lehetséges.

– *Adatkezelés jogalapja:* A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Ezen szolgáltatás használata során a Google LLC Adatvédelmi irányelvei érvényesek, melyek a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> webcímen érhetőek el. A Google Analytics által használt cookie-król bővebb információ az alábbi linken áll a felhasználó rendelkezésére:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google Adwords: - Remarketing követő kód / Remarketing cookie-k - egyedi azonosítót rendel minden felhasználóhoz. A Google termékeiben cookie-kat használ a megjelenő hirdetések testreszabásához, adott felhasználó számára relevánsabbá tételükhöz - az adott felhasználó általi legutóbbi keresések, hirdetésekkel és keresési eredményekkel történt interakciók, valamint a

korábban meglátogatott weboldalak alapján. Weboldalunk látogatásával a látogató egyéni azonosítója felkerül remarketing listánkra. Ezzel lehetővé téve, hogy weboldalunk látogatóit és felhasználóit a későbbiekben remarketing hirdetésekkel kereshessük fel a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon, valamint adott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kifejezések keresésén keresztül. Az Adwords cookie-k segítségével kerülhető el továbbá a felhasználó által már megtekintett, számára korábban megjelenített hirdetések ismétlődése, újbóli megjelenítése. Hirdetésekkal történő interakció hatására cookie-kat ment a felhasználó által használt eszköz merevlemezére.

– *Kezelt adatok köre:* IP cím; anonimizált, aggregált adatok, mely alapján a felhasználó beazonosítása nem lehetséges.

– *Adatkezelés jogalapja:* A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Ezen szolgáltatás használata során a Google LLC Adatvédelmi irányelvei érvényesek, melyek a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> webcímen érhetőek el.

3.3. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

A felhasználók által megadott személyes adatokat az Adatkezelő jogosult megismerni, azokat közzé nem teszi, harmadik személy(ek) részére indokolatlanul nem adja át. Azonban az Adatkezelő tevékenysége során és működésének érdekében igénybe vehet adatfeldolgozó(ka)t. Ilyen adatfeldolgozó lehet többek között a teljesség igénye nélkül: tárhelyszolgáltató, könyvelő, szállítmányozási partner, számlázási partner, stb.

3.3.1. A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó neve: Tárhely.Eu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 789 2789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: support@tarhely.eu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

3.3.2. Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

1)

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-1/767-8200

Az adatfeldolgozó e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a postai küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

2)

Az adatfeldolgozó megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: (+36 29) 88 66 70

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@glshungary.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

3)

Az adatfeldolgozó megnevezése: FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 999 0369

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@foxpost.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

4)

Az adatfeldolgozó megnevezése: Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1239 Budapest, Európa út 12., BILK Logisztikai Központ L1 épület

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 8 777 400

Az adatfeldolgozó e-mail címe: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

5)

Az adatfeldolgozó megnevezése: SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1097 Budapest, Táblás utca 39.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1/803-6300

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@sprinter.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

6)

Az adatfeldolgozó megnevezése: DPD Hungária Kft. - DPD Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33., A épület II. emelet
Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 501 6200
Az adatfeldolgozó e-mail címe: dpd@dpd.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

7)

Az adatfeldolgozó megnevezése: Packeta Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Az adatfeldolgozó székhelye: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.
Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 400 8806
Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@packeta.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt termék(ek)/csomagok szállításában és kézbesítésében. Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát a küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

8)

Az adatfeldolgozó megnevezése: Holmes Cintia Katalin
Az adatfeldolgozó székhelye: 1203 Dunaharaszti, Fő út 93.
Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 20 428 3558
Az adatfeldolgozó e-mail címe: cintikart@gmail.com

Budapest vonzaskörzetén belül esetenként saját kereteken belül, külső adatfeldolgozó bevonása nélkül valósul meg a csomag szállítása és kézbesítése. Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő személye ez esetben megegyezik, azonban ilyenkor az Holmes Cintia Katalin mint Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát adott küldemény kezelését követő naptári év végéig tárolhatja és kezelheti, ezt követően azonban haladéktalanul törli ezen adatokat.

3.3.3. A szerződés teljesítése céljából történő adatfeldolgozás

Fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Barion Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Az adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 464 70 99
Az adatfeldolgozó e-mail címe:

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az Adatfeldolgozó az érintettek személyes adatainak kezelését a tranzakciók lebonyolításához, továbbá saját jogos érdeke alapján szükséges mértékben végzi, valamint a Barion Pixel szolgáltatáson keresztül az Adatfeldolgozó, mint adatkezelő jogosult a személyes adatok ismeretére és kezelésére.

3.3.4. Számviteli kötelezettséggel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység

1)

Az adatfeldolgozó megnevezése: Várnagy-Annus Gyöngyi E.V.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 20 404 0960

Az adatfeldolgozó e-mail címe: gyongyi.annus@gmail.com

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő közötti megállapodás alapján az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Szolgáltató számviteli kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos tevékenység időtartamára kezeli.

2)

Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 30 354 4789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az Adatfeldolgozó az érintettek személyes adatait a Szolgáltató számviteli kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos tevékenység időtartamára kezeli.

3.3.5. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

1)

Az adatfeldolgozó neve: Tárhely.Eu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 789 2789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: support@tarhely.eu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az adatok tárolását végzi, az érintettek személyes adatait nem kezeli.

2)

Az adatfeldolgozó neve: The Rocket Science Group, LLC

Az adatfeldolgozó címe: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az adatok tárolását végzi, valamint a Szolgáltató hírlevél szolgáltatásának biztosításában működik közre, adatok kezelését kizárólag az ezen tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges mértékben végzi.

3.4. ADATTOVÁBBÍTÁS

3.4.1. Bankkártyás fizetés esetén a megrendelés/szerződés teljesítése céljából a tranzakció adatai (fizető azonosítója, tranzakció összege, dátuma és időpontja) továbbításra kerülnek a 3.3.3. pontban meghatározott Adatfeldolgozó(k) felé.

A Barion Pixel a Barion Payment Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett cookie, amely a Barion Payment Zrt. részére végez közvetlenül adatgyűjtést és adattovábbítást. A Barion Pixel weboldalon történő implementációjával az Adatkezelő, mint a weboldal üzemeltetője a Barion

Pixel cookie weboldalt látogató eszközén történő elhelyezésében működik közre. Ennek során az Adatkezelő személyes adatkezelést nem végez, személyes adat a tudomására nem jut. A Barion Payment Zrt. a Barion Pixellel gyűjtött személyes adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre jogos érdeke alapján kezeli, a Barion Pixelt elsősorban csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre, működéshez szükséges cookie-ként helyezi el. A Parion Payment Zrt. a Barion Pixel Teljes Verziójával gyűjtött személyes adatokat marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében, viselkedési szokások vizsgálatára is kezeli. A Barion Pixel Teljes Verziója, amennyiben marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatához is gyűjt adatokat, ezen adatok kezelése kizárólag a felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az így továbbított személyes adatok tekintetében a Barion Payment Zrt. adatkezelési irányelvei érvényesek. A Barion az adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli ezen adatokat, mely tájékoztató az alábbi webcímen keresztül érhető el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

3.4.2. A termék(ek) kiszállítása és kézbesítése, a megrendelés/szerződés teljesítése céljából továbbításra kerül a címzett neve, címe, telefonszáma, csomag tömege és méretei, áru értéke, utánvét értéke, valamint az egyedi csomagazonosító szám a 3.3.2. pontban meghatározott Adatfeldolgozó(k) felé. Az így továbbított személyes adatok tekintetében az adott Adatfeldolgozó adatkezelési irányelvei érvényesek. Az adatkezelési tájékoztatók elérhetőek az alábbi webcímen keresztül:

1) Magyar Posta Zrt.

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

2) GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

https://gls-group.eu/HU/media/downloads/privay_policy_HU_20191018_pdf.pdf

3) FoxPost Zrt.

https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost_adatkezeles.pdf

4) Express One Hungary Kft.

https://expressone.hu/public/Express_One_Hungary_Kft_Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

5) SPRINTER Futárszolgálat Kft.

<http://www.sprinter.hu/wp-content/uploads/2019/08/Sprinter-Adatkezelesi-Tajekoztato-20190718.pdf>

6) DPD Hungária Kft.

<https://www.dpd.com/hu/hu/adatvedelem/>

7) Csomagküldő.hu Kft.

<https://files.packeta.com/web/files/Adatvedelem.pdf>

8) Holmes Cintia Katalin

http://www.cintikart.hu/wp-content/uploads/cintikart_adatkezelesi_tajekoztato_230323.pdf

3.4.3. Az adatok tárhelyszolgáltatás igénybevételének céljából továbbításra kerülnek a 3.3.1. pontban megjelölt Adatfeldolgozó felé.

Az Adatfeldolgozó az így a részére továbbított személyes adatok kezelését nem végzi.

3.4.4. A hírlevél szolgáltatás biztosítása céljából az ezen szolgáltatásra feliratkozott felhasználók adatai továbbításra kerülnek a 3.3.5. pontban meghatározott Adatfeldolgozó(k) felé.

Az így továbbított személyes adatok tekintetében a The Rocket Science Group, LLC adatkezelési irányelvei érvényesek. A The Rocket Science Group, LLC adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli ezen adatokat, mely tájékoztató az alábbi webcímen keresztül érhető el:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

3.4.5. A Szolgáltató számviteli kötelezettségének teljesítése céljából az ehhez elengedhetetlenül szükséges adatok továbbításra kerülnek a 3.3.4. pontban meghatározott Adatfeldolgozó(k) felé.

A Szolgáltató megbízásából könyvvezetési feladatokat ellátó Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a könyvelési tevékenység idejére kezeli, azokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek ki nem adja.

A megrendelések elektronikus számlázása és a számlák tárolásának céljából a felhasználók regisztráció vagy megrendelés során megadott személyes adatait, valamint a megrendelés adatait az adatkezelő továbbítja a www.szamlazz.hu weboldalt üzemeltető KBOSS.hu Kft. felé. Az így továbbított személyes adatok tekintetében a KBOSS.hu Kft. adatkezelési irányelvei érvényesek. A KBOSS.hu adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli ezen adatokat, mely tájékoztató az alábbi webcímen keresztül érhető el:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

IV. Adatkezelés esetei

4.1. A WEBOLDAL LÁTOGATÓINAK ADATAI

Adatkezelés célja: A weboldal használata során az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása, teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében a weboldalt látogatók adatait rögzíti.

Adatkezelés jogalapja: A 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről - Eker.tv. 13/A. § (3) bekezdése, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: A weboldal látogatásától számított 30 nap.

Kezelt adatok köre: dátum, idő, IP cím, megelőzőleg látogatott weboldal címe, a felhasználó böngésző programjával és operációs rendszerével kapcsolatos adatok.

4.2. (Google) reCAPTCHA SZOLGÁLTATÁS

Adatkezelés célja: A weboldal űrlapjainak kitöltése során a gépi tevékenység, automatizált "robot" által bevitt adatok megkülönböztetése a valódi személyek tevékenységétől.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint - az adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke számítástechnikai rendszerei biztonságának biztosítása, valamint az azok ellen irányuló rosszindulatú tevékenységek megakadályozása, megelőzése.

Kezelt adatok köre: IP cím, a felhasználó által megadott, valamint egyéb, a reCAPTCHA szolgáltatáshoz szükséges adatok, melyek adattovábbítás tárgyává válnak a Google felé.

Ezen szolgáltatás használata folyamán a Google LLC Adatvédelmi irányelvei érvényesek, melyek a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> webcímen érhetőek el.

4.3. MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE - SZÁMLA KIÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTÁS

Weboldalunkon megrendelés leadására látogatóként/vendégként és regisztrált felhasználóként is egyaránt van lehetőség, amennyiben a megrendelő személy a 18. életévét betöltötte.

Adatkezelés célja: A szolgáltatás nyújtása, az alábbiakat ideértve:

- megrendelés fogadása, feldolgozása és teljesítése;
- fizetés lebonyolítása;
- számviteli bizonylat kiállítása;
- általános dokumentáció;
- számviteli kötelezettség teljesítése;
- kapcsolattartás a felhasználóval;
- vásárlói szokások elemzése;
- esetleges visszáru ügyintézése;
- életkori korlátozás érvényre juttatása.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, továbbá az Eker. tv. 13/A. §-a, és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

Adatkezelés időtartama: A megrendelés során megadott személyes adatok a polgári jogi elévülési időnek megfelelően a megrendelés teljesítését követő 5. naptári év végén kerülnek törlésre; a számlán szereplő személyes adatok a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése értelmében a számla kiállításától számított 8. naptári év végéig kerülnek megőrzésre, azt követően pedig törlésre.

Kezelt adatok köre: A felhasználói egyedi azonosítószám (amennyiben a megrendelő regisztrált felhasználója a weboldalnak), vezeték- és keresztnév, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a megrendelés adatai (megrendelési azonosítószám, dátum, fizetési mód, szállítási és számlázási cím, megrendelt termék(ek), a megrendelés értéke, számla végösszeg), bankkártyás fizetéshez szükséges adatok, termék visszaküldés esetén a visszatérítéshez a számlatulajdonos neve és bankszámlaszáma.

4.4. REGISZTRÁCIÓ ÉS BEJELENTKEZÉS

A weboldalunkon kínált szolgáltatások igénybevételéhez nem szükséges felhasználói fiók regisztrációja. Azonban amennyiben a felhasználó holnapunkon felhasználói fiókot hoz létre, személyes adatai tárolásra kerülnek adatbázisunkban, így azokat nem kell minden későbbi látogatás, rendelés alkalmával ismételtlen megadnia. Az így létrejövő regisztrált felhasználói státusz bármikor megszüntethető. Amennyiben a felhasználó regisztrációjának törlése mellett dönt, úgy személyes adatai a regisztrált felhasználói státuszhoz kapcsolódóan indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

Adatkezelés célja: A felhasználó számára történő kényelmesebb, akadálymentesebb szolgáltatás nyújtás, szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.

Kezelt adatok köre: A felhasználói egyedi azonosítószám, vezeték- és keresztnév, megjelenítendő név, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, megrendelések adatai (megrendelési azonosítószám, dátum, fizetési mód, szállítási és számlázási cím, megrendelt termék(ek), a megrendelés értéke, végösszege), valamint bármely, a felhasználó által önkéntesen megadott adat.

4.5. ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL

A feliratkozással a felhasználó hozzájárulását adja, hogy az adatkezelő hírlevelet küldjön a részére (a feliratkozás során megadott e-mail címre). Ezen feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető. A hírlevélről való leiratkozást kezdeményezheti bármely, az adatkezelő által küldött hírlevél/e-mail alján található leiratkozás gombra kattintva vagy weboldalunk központi e-mail címére küldött 'Hírlevél leiratkozás' tárgyú üzenettel. Törlési/leiratkozási kérelmet kizárólag a feliratkozott e-mail címről küldött e-mail esetén tudunk elfogadni.

Adatkezelés célja: A hírlevélre feliratkozott felhasználók tájékoztatása az aktuális információkról, újdonságokról és ajánlatokról; reklám tevékenység.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása. A felhasználó a hozzájárulását a hírlevélre történő feliratkozással adja meg.

Adatkezelés időtartama: Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig. A felhasználó a tőlünk kapott hírlevélben/e-mailben, a „Leiratkozás” gombra kattintva kérheti, hogy adatait jelen adatkezelési

célből kifolyólag ne kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása/feliratkozás megszüntetése/hírlevélről való leiratkozás nem befolyásolja az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre: e-mail cím, név, feliratkozás dátuma és időpontja.

4.6. TERMÉKÉRTÉKELÉS

A termékértékelés anonimizált, csak a felhasználó által beállított "Megjelenítendő név" kerül megjelenítésre a publikált értékelésben. Jelenleg csak az a felhasználó jogosult termékértékelés/vélemény írására, aki korábban már megvásárolta az adott terméket.

Adatkezelés célja: A felhasználó termékkel kapcsolatos véleményének/értékelésének nyilvánosságra hozatala weboldalunkon, vásárlásösztönzés, a vásárlói elégedettség felmérése, a terméknépszerűség monitorozása, a forgalmazott termékek minőségével kapcsolatos információgyűjtés. Az értékelés során megadott e-mail cím segítségével kapcsolatfelvétel az adott felhasználóval, amennyiben az a termékértékelésben foglaltak miatt szükségessé válik.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: A felhasználó a hozzájárulás visszavonásával bármikor kérheti adatainak törlését.

Kezelt adatok köre: A felhasználó neve, e-mail címe, értékelése 1-5 csillaggal és szöveggel, továbbá bármilyen egyéb a vásárló által önkéntesen megadott személyes adat.

4.7. ONLINE MEGRENDELTEK TERMÉK(EK) SZEMÉLYES ÁTVÉTELI PONTON TÖRTÉNŐ ÁTVÉTELE

A weboldalunkon keresztül megrendelt termék(ek) átvételére lehetőség van személyes átvételi pontjaink valamelyikén is.

Adatkezelés célja: Szerződéses kötelezettség teljesítése, megrendelt termék(ek) átadásának lebonyolítása, igazolása.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Adatkezelés időtartama: A megrendelt termék(ek) átadásától számított 5. naptári év végéig.

Kezelt adatok köre: A megrendelés száma/azonosítója, a csomag száma, a megrendelő vezeték- és keresztnéve, az átvevő vezeték- és keresztnéve, valamint az átvevő aláírása.

4.8. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Bizonyos időközönként nyereményjátékok kerülnek megszervezésre, melyeknek lebonyolítása a saját (www.cintikart.hu) vagy külsős (pl. www.facebook.com, www.instagram.com) weboldalakon történik.

A Facebook vagy Instagram közösségi oldalakon megvalósított felhasználói szintű adatkezelések esetében ezen weboldalak szolgáltatója/üzemeltetője, a Facebook Ireland Ltd. az adatkezelő. A Facebook Ireland Ltd. adatvédelmi irányelveiről a Facebook és Instagram weboldalak tekintetében bővebb információval az alábbi linkek szolgálnak:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

A felhasználó részéről történő adatszolgáltatás elmaradásának következtében előfordulhat, hogy az érintett nem tud részt venni a nyereményjátékban.

Adatkezelés célja: A weboldalunkon meghirdetett nyereményjátékok lebonyolítása, nyertesek sorsolása, kiértékelése, a nyertesek részére a nyeremények átadása, nyertesek nevének publikálása, kapcsolattartás, számviteli kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint az Eker. tv. 13/A. §-a; átvételi elismervény/sorsolási jegyzőkönyv kiállítása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

Adatkezelés időtartama:

- a) a nyereményjáték során nyereményt nem nyert résztvevők adatai a sorsolást követő 30. naptári nap végével törlésre kerülnek;
- b) a nyertes résztvevők adatai esetében az átvételi elismervényen/sorsolási jegyzőkönyvön szereplő adatok a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése értelmében a sorsolás/nyeremény átvételét követő 8. naptári év végével kerülnek törlésre;
- c) abban az esetben, ha az adatkezelő az érintett magatartása miatt az érintettel vagy mással szemben jogi igényt érvényesít, az adatokat az igény elévüléséig kezeli.

Kezelt adatok köre: Név, közösségi médiában használt név/azonosító, facebook vagy instagram profillal történő részvétel esetén a profilkép és bármilyen egyéb, a felhasználó által önkéntesen szolgáltatott adatok, e-mail cím, születési év (a nyeremény átadás lebonyolításának céljából és időtartamáig), képfeltöltő nyereményjáték esetén adott fénykép (nyereményjátékban résztvevő oldalakon való közzététel), illetve a nyertesek tekintetében bizonyos esetekben levelezési/kézbesítési cím.

4.9. MÉDIA TERMÉKEK, VIZUÁLIS TARTALMAK KÉSZÍTÉSE - VIDEÓK, FÉNYKÉPEK

Esetenként marketing/reklám tevékenység céljából videófelvételeket, fényképeket készíthetünk felhasználók, vásárlóink bevonásával. A felvételeken szereplő (audio)vizuális anyagot és az azokból készített képi elemeket, tartalmakat az Adatkezelő bármikor publikálhatja saját weboldalán, Facebook, Instagram vagy más tartalommegosztó weboldalakon, a YouTube videómegosztó portálon, elektronikus és papír alapú hírlevélben, valamint egyéb digitális és nyomtatott kiadványokban, sajtótermékekben, televízióban, a felvétel készítésétől számított 10 naptári évig. Ezen felvételek másolása, sokszorosítása, bármilyen célú fel- vagy átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala vagy más módon való felhasználása, hasznosítása szigorúan tilos, az Adatkezelő általi külön engedélyhez kötött! Bármely ezen jellegű jogosulatlan tevékenység polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

Adatkezelés célja: Szolgáltatás és termék népszerűsítés, vásárlásösztönzés, reklám.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: A felvételek készítésének időpontjától a 10. naptári év végéig, ezt követően kerülnek törlésre.

Kezelt adatok köre: Az érintett portréja, fizikai jellemzői, tulajdonságai, megjelenése, ezek digitalizált képmása, valamint a felvételeken rögzített bármilyen egyéb személyes adatai.

4.10. YOUTUBE MEGJELENÉS

Esetenként marketing/reklám tevékenység céljából videófelveleket készítünk, melyeket saját YouTube csatornánk felületein teszünk közzé. A YouTube (www.youtube.com) portálon megjelentetett tartalmak tekintetében a YouTube üzemeltetője, a Google LLC független adatkezelőnek minősül, weboldalunkon publikált YouTube pluginnel rendelkező tartalmakkal való interakció esetén az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok továbbításra kerülnek a YouTube üzemeltetője felé, ezen adatok tekintetében a továbbiakban a Google LLC adatvédelmi irányelvei érvényesek, mely irányelvekről bővebb információ az alábbi internetes hivatkozáson érhető el:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Adatkezelés célja: Szolgáltatás és termék népszerűsítés, vásárlásösztönzés, reklám.

4.11. REMARKETING TEVÉKENYSÉG

Reklám tevékenység, mely cookie-k használatán keresztül valósul meg.

Adatkezelés célja: A weboldalt korábban meglátogató felhasználó felkeresése remarketing hirdetésekkel a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon, valamint adott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kifejezések keresésén keresztül.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása, mely hozzájárulását weboldalunk használatával adja meg.

Adatkezelés időtartama: A remarketing tevékenység során használt cookie-t kezelő külső szolgáltató adatkezelési/adatvédelmi irányelvei érvényesek, melyekről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el:

[Google általános cookie tájékoztató](#)

[Google Analytics tájékoztató](#)

[Facebook tájékoztató](#)

Kezelt adatok köre: A 3.2. pontban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.

4.12. KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, kételye merülne fel vagy nehézsége akadna, weboldalunkon keresztül a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy a jelen Tájékoztatóban és honlapunk egyéb pontjain feltüntetett elérhetőségek bármelyikén kapcsolatba léphet velünk.

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a felhasználóval, fogyasztói igények kezelése, szolgáltatás és segítség nyújtás igény esetén.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása; a Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése.

Adatkezelés időtartama: Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvétel írásban történik, a fogyasztóvédelemről szóló törvénynek megfelelően (Fgy.tv.) a megkeresést és az arra adott választ a válaszadás időpontjától számított 5. naptári év végéig őrizzük meg, ezután törlésre kerülnek. Szóbeli kapcsolatfelvétel csak abban az esetben kerül rögzítésre, ha a kapcsolatfelvétel fogyasztói panasznak minősül. (Lásd: "Panaszkezelés")

Kezelt adatok köre: Bármely, a felhasználó által önkéntesen megadott személyes adat.

4.13. PANASZKEZELÉS

Adatkezelés célja: Az Adatkezelővel való kapcsolat biztosítása a felhasználó számára, a fogyasztói igények kezelése, az érintett és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, későbbi bizonyíthatóság.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - az érintett önkéntes hozzájárulása; a Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése.

Adatkezelés időtartama: Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvétel írásban történik, a fogyasztóvédelemről szóló törvénynek megfelelően (Fgy.tv.) a megkeresést és az arra adott választ a válaszadás időpontjától számított 5. naptári év végéig őrizzük meg, ezután törlésre kerülnek. Amennyiben a szóbeli kapcsolatfelvétel fogyasztói panasznak minősül, az érintett által benyújtott panaszról jegyzőkönyv kerül felvételre. A panaszról felvett jegyzőkönyvet a válasz másolati példányával együtt a válaszadás időpontjától számított 5. naptári év végéig kerül megőrzésre a Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében.

Kezelt adatok köre: A felhasználó által önkéntesen megadott adatok.

4.14. KAPCSOLATTARTÓK

Azon szerződésben megjelölt természetes személyek, akik adott szerződéses partner (pl. szállítók, ügyfelek) részéről a partner kapcsolattartóiként kerülnek megjelölésre. Ezen személyek adatainak kezelése a következőképpen történik:

Adatkezelés célja: Alapvető működés és partnerekkel való hatékony együttműködés biztosítása; akadálymentes, teljeskörű szolgáltatás nyújtás a felhasználók részére.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja értelmében - az adatkezelő jogos érdeke, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtási tevékenysége tekintetében jogos érdeke a partnerekkel való szerződéskötés, a megkötött szerződések teljesítése, esetlegesen felmerülő viták rendezése, partnerekkel történő kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: A szerződés megkötésétől annak selejtezéséig, mely az adott szerződés felbontását, hatályának megszűnését követően történik. Abban az esetben, ha ez idő alatt olyan számla kerülne kiállításra, melyen szerepelnek a kapcsolattartó adatai, akkor ezen adatok a számla keltezésétől számított 8. naptári év végéig kerülnek megőrzésre, azt követően pedig törlésre.

Adattovábbításra a közreműködő partnerek felé sor kerülhet a szerződés teljesítése, érvényesítése érdekében.

Kezelt adatok köre: A kapcsolattartó személy azonosítására alkalmas, valamint a kapcsolattartás céljából szükséges személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).

4.15. KISKORÚAK, GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

"gyermek"/"kiskorú": A 16. életévét be nem töltött természetes személy.

A weboldalon megjelenő valamennyi tartalom, az eladásra kínált termékek és igénybevehető szolgáltatások elsődleges célközönsége a felnőttkorú felhasználók. Nem áll szándékunkban termékeinket vagy szolgáltatásainkat gyermekek részére értékesíteni. Kiskorú felhasználó nem hozhat létre felhasználói fiókot weboldalunkon a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulása nélkül. Amennyiben egy kiskorú személy adatait előzetes szülői beleegyezéssel gyűjtjük, úgy ezen adatokat kizárólag a törvény által megengedett módon használjuk fel vagy tesszük közzé, a kiskorú szüleinek vagy gondviselőinek kifejezett hozzájárulásával, valamint abban az esetben, ha a kiskorú védelme érdekében ez szükséges.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Ha Önnek tudomása van róla, hogy egy gyermek személyes adatokat adott meg nekünk a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulása nélkül, úgy kérjük a jelen Tájékoztató 2.1. pontjában megadott elérhetőségeink valamelyikének használatával mihamarabb tájékoztasson minket ennek tényéről, hogy ezeket az adatokat törölhessük adatbázisunkból.

V. Felelősség

A felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok helyességét és valódiságát nem ellenőrizzük. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag a felhasználó felel. Bármely

felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal arra, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe szolgáltatásunkat. Adott e-mail címmel való bejelentkezésekkel és tevékenységgel kapcsolatban mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet weboldalunkon regisztrálta.

A szolgáltatott személyes adatok naprakésztségéért, változásuk esetén frissítésükért minden esetben a felhasználó felel. Így például, ha a felhasználó a korábban megadott szállítási címének változását nem jelezte felénk aktuális rendelésénél, ennek következtében a megrendelt termék/csomag kézbesítése a téves címre történik, a téves szállításból eredő bármilyen kárért, így a szállítás költségeiért a felhasználó felel.

A személyes adatok módosítására a regisztrált felhasználói fiókba való bejelentkezést követően az „Adataim” menüpontban van lehetősége a felhasználónak. Az adatok törlésére vonatkozó igény a regisztrációkor megadott e-mail címről vagy telefonszámról történő kapcsolatfelvétellel jelezhető felénk. Ezen irányú kérelmekre a lehető leghamarabb, de maximum 30 naptári napon belül válaszolunk.

Személyes adatok törlésére irányuló igény teljesítését követően a törölt adatok nem állíthatók helyre.

Ha a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg weboldalunkkal való bármilyen interakciója során (fiók regisztráció, megrendelés leadás, kapcsolatfelvétel, stb.), saját kötelessége az adatközlés jogalapjának (pl. érintett hozzájárulásának beszerzése) biztosítása. Amíg nem merül fel kétség a jogosultság tekintetében, vélelmezzük, hogy

- ha a felhasználó kézbesítési címként a tőle eltérő, harmadik személy adatait adja meg, az ehhez szükséges jogalappal (pl. hozzájárulással) rendelkezik;
- ha a megrendelt termék(ek) személyes átvétele esetén a felhasználótól eltérő, harmadik személy jelentkezik a termék(ek) átvételére, akkor a felhasználó ezen harmadik személyt a termék átvételére előzetesen feljogosította.

Fenntartjuk a jogot, hogy bármely esetben a jogosultság meglétének igazolását kérjük és ellenőrizzük. Az ily módon rendelkezésünkre bocsájtott személyes adatokat a továbbiakban az adott megrendelés szerződésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint kezeljük.

VI. Jogok, Jogorvoslat

Az érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataira vonatkozóan, a GDPR 15-20. cikkei alapján, jogosult:

- a személyes adatokhoz hozzáférni, személyes adataik kezeléséről tájékoztatást kapni;
- a személyes adatok helyesbítését kérni;
- a személyes adatok törlését kérni;

- a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri;
- a személyes adatok kezelése ellen tiltakozni;
- a személyes adatokat megkapni és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- kezdeményezni, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki;
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az érintett a fentebb felsorolt jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a jelen Tájékoztató 2.1. pontjában megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az Adatkezelő a lehető leghamarabb, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 naptári napon belül nyújt tájékoztatást a kérelemmel kapcsolatban tett intézkedésekről. Abban az esetben, ha az Adatkezelő a kérelemmel kapcsolatban nem tesz intézkedéseket, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 naptári napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedések elmaradásának indokairól. Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

Az Adatkezelő az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével (amennyiben nem jár aránytalan mértékű erőfeszítéssel részéről) megteszi a tőle észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy valamennyi adathelyesbítésről, adattörlésről vagy adatkezelési korlátozásról tájékoztassa azon címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a bekövetkezett változásokat megelőzően közölték. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást nyújt a címzettekkel kapcsolatban.

6.1. HOZZÁFÉRÉSI JOG

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és azok kezelésével kapcsolatban az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A felhasználó tájékoztatását az adatkezelő csak a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli a felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor. A kezelt személyes adatok másolatát az adatkezelő első alkalommal térítésmentesen, azt

követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében teszi elérhetővé az érintett számára.

6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

6.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az Adatkezelő az adatokat nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- I. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- II. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- III. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Abban az esetben, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az érintett ezen joga nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, ha:

- az adatkezelés az érintett kifejezett önkéntes hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

- az adatkezelés automatizált módon történik.

6.7. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő megteszi a megfelelő intézkedéseket az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

6.8. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Amennyiben a személyes adatok – ideértve a különleges adatokat is – kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a felhasználó az adat@cintikart.hu e-mail címre küldött e-mailben tett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Ezt követően az adatkezelő nem kezeli tovább a felhasználó személyes adatait, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 naptári napon belül tájékoztatja az érintettet hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozás, tiltakozás, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos kérelme esetében hozott intézkedésekről.

6.9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Ezzel kapcsolatos panaszát az alábbi hatóságnál nyújthatja be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefonszám: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben az érintett személyiségi jogai megsértése okán kíván lépéseket tenni, úgy azt a Budapest Környéki Törvényszéken, vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes törvényszéken teheti meg. Ezzel kapcsolatos bővebb információval az alábbi webcímen elérhető weboldal szolgál:

<https://birosag.hu/torvenyszekek>

VII. Egyéb Rendelkezések

7.1. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS

A felhasználók adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást az Adatkezelő nem alkalmaz.

7.2. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az esetleges egyéb jellegű, jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt, meg nem nevezett adatkezelésekről és ezek részleteiről (az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról és a kezelt adatok köréről) az adat felvételekor nyújtunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk továbbá a felhasználót, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt, mely törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli kérésnek az Adatkezelő köteles eleget tenni. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot az Adatkezelő csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

7.3. LEHETSÉGES VÁLTOZÁSOK JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, kiegészíteni vagy megváltoztatni erre való előzetes figyelmeztetés vagy értesítés nélkül. Ennek bekövetkezése esetén a frissített változat közzétételre kerül, ezzel egyidejűleg hatályba lép. Az érdemleges változásokról az Adatkezelő minden esetben megfelelő utólagos tájékoztatással szolgál. Abban az esetben, ha a felhasználó jelen Tájékoztatóban bekövetkezett módosítások hatálybalépését követően weboldalunkat használja vagy szolgáltatásunkat igénybeveszi, úgy adott felhasználó a módosított Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja és önmagára érvényesnek tekinti, egyéb módú beleegyezésére szükség nincs.

Amennyiben bármilyen kérdése, kételye merülne fel arra vonatkozóan, hogy melyik tájékoztatás alkalmazandó, kérjük keressen fel minket az adatkezeles@cintikart.hu e-mail címen.