



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban "ÁSZF")

a Holmes Cintia Katalin által üzemeltetett www.cintikart.hu webcímű CintikArt webáruház használatához

Hatályos 2023 március 23. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezetés.....	2
2.	Impresszum	2
3.	Honlapon történő vásárlás, Megrendelés	6
4.	Szállítás, Kézbesítés	9
5.	Díjak, Árak, Fizetés	14
6.	Felhasználási feltételek	20
7.	Elállási Jog	26
8.	Szavatosság.....	30
9.	Panaszkezelés, Jogérvényesítés, Vitarendezés	33
10.	Egyéb Rendelkezések	36
11.	Adatvédelem, Adatkezelés	37
12.	ÁSZF hatályba lépése, Dokumentumok	38

MELLÉKLETEK

1.	Elállási nyilatkozat - minta	38
2.	Békéltető testületek elérhetőségei.....	38

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum (a továbbiakban "ÁSZF") a www.cintikart.hu weboldalon (a továbbiakban "weboldal", "oldal", "webáruház", "honlap", "Cintikart.hu", "CintikArt") elérhető szolgáltatások a weboldal látogatói által történő igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a weboldal szolgáltatásait igénybevevő felhasználó (továbbiakban: "Felhasználó", "Vevő", "Vásárló", "Megrendelő", valamint olyan természetes személy esetén, aki szakmáján, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységének körén kívül jár el, "Fogyasztó") jogait és kötelezettségeit rögzíti. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1.1 AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF a Szolgáltató weboldalán - www.cintikart.hu -, valamint annak aldomainjein létrejövő jogviszonyokra, kereskedelmi ügyletekre terjed ki.

2. Impresszum

2.1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Holmes Cintia Katalin

Levelezési cím: 2330 Dunaharaszti, Fő út 93.

Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank

Bankszámlaszám: 10403105-76868689-71881000

IBAN számlaszám: HU27 1040 3105 7686 8689 7188 1000

SWIFT kód: OKHBHUHB

Honlap: www.cintikart.hu

Telefonszám: +36 20 428 3558

E-mail cím: cintikart@gmail.com

2.2. A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Tárhely.Eu Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

E-mail cím: support@tarhely.eu

Telefonszám: +36 1 789 2789

2.3. A SZOLGÁLTATÓ HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉGE

A Szolgáltató a CintikArt - Cintikart.hu - weboldalon ajándéktárgyak, dekorációs célú, otthonfejlesztési, használati, valamint digitális formában közvetített termékek és cikkek elektronikus kiskereskedelmi szolgáltatását nyújtja.

2.4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- i. A Cintikart.hu weboldal kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője Holmes Cintia Katalin (továbbiakban "Szolgáltató", "Eladó", "vállalkozás"), jelen weboldallal kapcsolatos minden jog ezen vállalkozást illeti meg.
- ii. A weboldal használatával, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételével, valamint rendelés leadásával/véglegesítésével a Felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltakat tudomásul veszi, elfogadja és azt önmagára mérvadónak tekinti.
- iii. A szerződés nyelve a magyar nyelv.
- iv. A webáruház használatára, szolgáltatásainak igénybevételére, a Szolgáltató és a Fogyasztó jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés véglegesítésének időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- v. A Szolgáltató jelen weboldalon keresztül viszonteladó részére, továbbértékesítés céljából történő értékesítést nem végez. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja a megrendelés teljesítését és az adásvételi szerződés megkötését azzal a Megrendelővel szemben, akinek – az általa leadott megrendelések adatai alapján – viszonteladói minősége valószínűsíthető.
- vi. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF frissített/módosított változatának hatályba lépésének időpontja minden esetben a www.cintikart.hu honlapon való közzététel időpontja. Az ÁSZF-ben bekövetkező érdemleges változások esetén ennek tényéről a Szolgáltató megfelelő tájékoztatást nyújt a webáruház felületén. A tájékoztatás magában foglalja az ÁSZF módosított rendelkezésére való utalást, a változás hatályba lépésének időpontját, valamint ezen módosított ÁSZF elérhetőségét. A módosított ÁSZF-et a Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő első megrendelése során fogadja el.
- vii. Jelen dokumentum alapján, a webáruházban leadott megrendelés útján, létrejövő szerződés nem írásba foglalt szerződésnek, hanem ráutaló magatartással tett jogi nyilatkozatnak minősül. Ennek tekintetében, mivel a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, kizárólag elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, ezekhez való utólagos hozzáférés vagy megtekintésük nem lehetséges.
- viii. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

- ix. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének előfeltétele jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak Vevő általi elfogadása, mely a megrendelés során kitöltendő jelelőnégyzet bejelölése útján történik. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztató dokumentuma megtekinthető és letölthető az alábbi oldalon: <https://cintikart.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.
- x. A Cintikart.hu weboldalon keresztül történő megrendelésnek meghatározott alsó értékhatára (kötelező megrendelési minimuma) nincs, felső értékhatára azonban megrendelésenként 250.000 Ft (kettőszázötvenezer forint).
- xi. A feltüntetett termékfotók, termékek adatlapjain megjelenített képek bizonyos mértékben eltérhetnek a valóságtól az alkalmazott fényhatások, különböző képernyő beállítások és egyéb tényezők következtében. Némely esetben a termék adatlapon szereplő képek csak illusztrációk, ezáltal ezek eltérhetnek a valóságtól. Illusztrációként szolgáló képek esetében a Szolgáltató ennek tényéről tájékoztatást ad minden olyan termék adatlapján, mely ilyen jellegű képeket tartalmaz.
- xii. Meghirdetett akciók, promóciók esetén a Szolgáltató a Cintikart.hu webáruház felületén keresztül minden esetben megfelelő tájékoztatással szolgál adott promóció részleteivel kapcsolatban, ideértve a promóció jellegét (pl. árengedmény, kupon kibocsátás, szett ajánlatok, stb.) időtartamát és feltételeit.

2.5. FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

- "fél": Szolgáltató vagy Vevő;
- "felek": Szolgáltató és Vevő együttesen;
- "fogyasztó/végfelhasználó": a szakmáján, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- "felhasználó": bármely olyan természetes vagy jogi személy, szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalt használja, azon keresztül kínált szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi;
- "vállalkozás": aki tevékenységét önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi;
- "termék": minden birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog, és a dolog módjára hasznosítható természeti erő;
- "szolgáltatás": termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában;
- "szerződés": A felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Szolgáltató és Vevő között a weboldal funkcióin keresztül, valamint elektronikus üzenetváltás útján létrejövő adásvételi szerződés;
- "online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés": olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást;

- "távollévők között kötött szerződés": olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak;
- "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz": olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- "forgalmazó": az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza;
- "forgalmazás": valamely termék vállalkozás által - értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára ellenérték fejében vagy ingyenesen - történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a fogyasztó számára történő felkínálást is;
- "fogyasztói jogvita": a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

2.6. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen ÁSZF tekintetében a magyar jog által meghatározott szabályok és előírások az irányadóak, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- ❖ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (továbbiakban "Fgytv.");
- ❖ 1999. évi LXXVI. törvény – a szerzői jogról;
- ❖ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban "Eker. tv.");
- ❖ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban "Ptk.");
- ❖ 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- ❖ AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.

3. Honlapon történő vásárlás, Megrendelés

A Cintikart.hu weboldalon vásárlásra lehetőség van regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélkül, vendégként is.

Bármely látogató jogosult az oldalon felhasználói fiókot létrehozni/regisztrálni, melynek feltétele jelen ÁSZF, továbbá a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak elfogadása.

3.1. MEGRENDELÉS MENETE

3.1.1. Weboldalunkon történő megrendelés leadásra a nap 24 órájában lehetőség van. Megrendelés leadásának nem feltétele előzetes felhasználói fiók regisztrációja.

3.1.2. Az eladásra kínált termékek kategóriákba sorolva jelennek meg, valamennyi termék esetében termékfotóval ellátva, továbbá a termék nevének, az egy egységre jutó eladási árának (amely termék esetében szükséges, ott külön feltüntetésre kerül az eladási és az egységár), valamint esetleges egyéb jelzések és feliratok feltüntetésével. Adott termékkel kapcsolatos további információk a termék adatlapján/termékoldalon érhetőek el, ideértve a termék részletes leírását, paramétereit, jellemzőit, a termékkel kapcsolatos figyelmeztetéseket és javaslatokat, használatával kapcsolatos információkat, valamint a termék gyártásával és forgalmazásával kapcsolatos adatokat. A termék adatlapja elérhető adott termék képére vagy megnevezésére való kattintással. A felhasználónak a termékoldalon keresztül lehetősége van továbbá adott termékkel kapcsolatban az aktuális készletmennyiségről tájékozódni. Valamennyi termék esetében külön feltüntetésre kerül, amennyiben a termékből alacsony készletmennyiség áll rendelkezésre.

3.1.3. Alacsony készletmennyiségű termékek esetében nem garantált, hogy a készlet kifizetését követően adott termék újra elérhető lesz a későbbiekben. Ezen termékek külön lefoglalására nincs lehetőség, csak adott termékre leadott megrendelés véglegesítésével biztosított a még készleten lévő darabok elérhetősége.

3.1.4. A megrendelés lépései:

- a) A megrendelést megelőzően már regisztrált Felhasználó felhasználóneve és jelszava megadásával jelentkezhet be felhasználói fiókjába. Vendégként történő megrendelés esetén bejelentkezésre nincs szükség.
- b) A Megrendelő a kívánt terméket, a mennyiség megadását követően, a „Kosárba Teszem” gombra való kattintással a kosarába helyezheti. Termék kosárba tételére lehetőség van a termékek oldalon is adott termék képén megjelenő "bevásárlótáska" ikonra történő kattintással. Ez esetben a termékből megrendelni kívánt mennyiség megadására nincs lehetőség, azt a termékoldalon vagy a "Kosár" oldalon tudja módosítani a Felhasználó.
- c) Amennyiben a Megrendelő folytatni kívánja a vásárlást, a „Vissza” gombra való kattintással visszatérhet a termékoldalról a webáruház termékek oldalára.
- d) A Megrendelő a „Kosár” ikonra kattintva megtekintheti a megrendelésben szereplő termékeket, valamint ezen az oldalon eltávolíthat termékeket a kosarából. Ha a

Megrendelő befejezte a vásárlást, a "Kosár" gombra való kattintással indíthatja el a megrendelést.

- e) Ha a Megrendelő rendelkezik érvényes kuponkóddal, azt a "Kosár" vagy az ezt követő lépés során, a "Megrendelés" oldalon adhatja meg/válthatja be a kuponkód annak kijelölt mezőbe történő beírásával.
- f) A kosár tartalmának ellenőrzését követően a Megrendelő a „Tovább a fizetéshez” gombra való kattintással továbbléphet a "Megrendelés" oldalra, ahol személyes adatai és számlázási címe megadására és ellenőrzésére, továbbá a szállítási mód kiválasztására kerül sor. A Megrendelő a kézbesítést/szállítást kérheti a számlázási címére vagy megadhat a számlázási címtől eltérő szállítási címet.
- g) A Megrendelőnek, a megrendelésével összefüggő kapcsolattartás megkönnyítése érdekében, szükséges megadnia telefonszámát.
- h) A Megrendelőnek a "Megrendelés" oldalon lehetősége van egyéb megjegyzést, kérést csatolni megrendeléséhez a "Megjegyzés" mező használatával, mely üzenetet a Szolgáltató bizalmasan kezel és a tőle elvárható mértékben figyelembe vesz a megrendelés feldolgozása és teljesítése során.
- i) A megrendelés véglegesítéséhez a Megrendelőnek nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, valamint az elállási jogra vonatkozó tájékoztatást. A Megrendelő nyilatkozatát az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.
- j) A Megrendelőnek a megrendelés véglegesítését megelőzően fizetési módot kell választania, mely lehet Banki átutalás, Online bankkártyával történő fizetés, valamint bizonyos esetekben - a kiszállítási címtől függően - utánvét.
- k) A Megrendelő a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással fejezheti be a vásárlást és véglegesítheti/küldheti el megrendelését. A Megrendelő ezzel egyidejűleg kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **„Megrendelés elküldése” gombra való kattintással fizetési kötelezettsége keletkezik** a Szolgáltató felé.
- l) Online bankkártyával történő fizetési mód kiválasztása esetén a Megrendelőnek a „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintást követően kell megadnia bankkártyaadatokat, majd a „Jóváhagyás” gombra való kattintással hagyhatja jóvá a fizetést.

3.1.5. A Megrendelő a „Megrendelés elküldése” gombra való kattintást megelőzően bármikor megtekintheti, kiegészítheti és/vagy módosíthatja megrendelésének részleteit, ahhoz tartozó adatait. A „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintást követően a megrendelés részleteinek és a megadott adatok módosítására, valamint érvényes kuponkód beváltására már nincs lehetőség.

3.2. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

3.2.1. A megrendelés Szolgáltatóhoz való beérkezése a Megrendelő részéről ajánlatnak minősül, ezáltal ajánlati kötöttséget von maga után.

3.2.2. A Cintikart.hu webáruházban leadott megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezéséről a Szolgáltató elektronikus (e-mail) üzenetben automatikus visszaigazolást küld a Megrendelő részére, mely üzenet tartalmazza a Megrendelő által leadott megrendelés részleteit. A megrendelés megérkezésének automatikus visszaigazolása nem jelenti a Megrendelő ajánlatának elfogadását és Adásvételi szerződés létrejöttét.

3.2.3. A Megrendelővel szemben fennálló ajánlati kötöttség megszűnik, amennyiben a Megrendelő megrendelése elküldésének időpontjától számított legkésőbb negyvennyolc órán belül a megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezéséről nem kap erre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a visszaigazolást tartalmazó e-mail azért nem kerül kézbesítésre Megrendelő részére, mert a Megrendelő helytelen/téves e-mail címet adott meg megrendelése vagy regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhelye telítettsége következtében az nem tud új üzenetet fogadni, úgy a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, a visszaigazolással kapcsolatos kötelezettség elmulasztását nem jelenti.

3.2.4. Amennyiben a Megrendelő a megrendelést visszaigazoló e-mailben a megrendelésével kapcsolatos hibás adatot észlel, arról a Megrendelő a Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül tájékoztatni köteles.

3.3. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS (továbbiakban "Szerződés") LÉTREJÖTTE

3.3.1. A Szolgáltató az ajánlat elfogadásáról, a megrendelés teljesítéséről és az adásvételi szerződés létrejöttéről, a megrendelés kiszállítását, vagy személyes átvételi ponton való átvételének lehetőségét megerősítő e-mailben ad tájékoztatást Megrendelő részére, legkésőbb a megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezésének visszaigazolásától számított:

- a) alaptermékek esetén - melyeket Szolgáltató meglévő készletéről értékesít, így azok azonnal rendelkezésre állnak - öt;
- b) egyedi, személyreszabott, további esetlegesen felmerülő elkészítési idővel járó termékek megrendelése esetén - ideértve a vegyes, alap- és személyreszabott termékekből álló, megrendelést is - tíz;
- c) nemzetközi - Magyarország határain kívülre eső szállítási címre való - szállítás esetén tíz munkanapon belül.

3.3.2. A Megrendelő mentesül a vele szemben fennálló ajánlati kötöttség alól, amennyiben az általa leadott megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezésének visszaigazolásának időpontjától számított, a megrendelésére - a fentebb említett szempontok és irányelvek alapján - meghatározott határidőn belül a kiszállítás megkezdéséről nem kap visszaigazolást. Kivételt képez ez alól, ha a Szolgáltató a megadott határidőn belül jelzi Megrendelő felé, hogy a kiszállításban késedelem merül fel. Késedelmes szállítás esetén a Szolgáltató megfelelő tájékoztatással szolgál a Megrendelő részére a várható kiszállítási időpontot illetően.

3.3.3. A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a megrendelt terméke(ke)t a Megrendelőnek eladni, valamint annak a Megrendelő részére történő kiszállításáról, - személyes átvétel esetén - átadásáról gondoskodni, a Megrendelő pedig köteles a vételárat és a szállítási költséget Szolgáltató részére megfizetni és a megrendelt terméke(ke)t átvenni.

3.3.4. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés szerinti kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Szerződésben meghatározott termék nem áll a Szolgáltató rendelkezésére, úgy köteles ennek tényéről a Megrendelőt késedelem nélkül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által ezen termékért fizetett ellenértéket késedelem nélkül visszatéríteni.

3.3.5. Amennyiben a Megrendelő nem veszi át a megrendelt termékeket - függetlenül a fizetési módtól - szerződésszegést követ el. A Ptk. 6:142. §-ának értelmében, aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Ptk. 6:143. §-ának értelmében: kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt; a szerződésszegés következményeként a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt meg kell téríteni olyan mértékben, amilyen mértékben a jogosult bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt, valamint szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát meg kell téríteni. Erre való tekintettel - ideértve, ha a Megrendelő fogyasztónak minősül és nem jelzi elállási szándékát a Szolgáltató felé - a Szolgáltató a kártérítéshez való jogát az alábbi, keletkezett vagyoni kárának tételeire vonatkozóan érvényesíti a Megrendelővel szemben: megrendelt termék(ek) beszerzésével, tárolásával és szállításával kapcsolatos költségek.

3.3.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részéről így keletkezett jogi igények érvényesítése érdekében a Szolgáltató hatóság(ok) vagy jogi személy(ek) segítségét kérheti, veheti igénybe, melynek következtében bármely egyéb a szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő költség megtérítése a Megrendelőt terheli.

3.3.7. A Szerződés megszűnik a Szolgáltató és a Megrendelő Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével.

A Szerződést megszünteti, ha a Szolgáltató vagy a Megrendelő elállási jogát gyakorolja.

4. Szállítás, Kézbesítés

4.1. KISZÁLLÍTÁS

4.1.1. A megrendelés során a Megrendelő az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:

- a) szállítás a Megrendelő által megadott számlázási címre vagy ettől eltérő szállítási címre - "Házhozszállítás",
- b) szállítás csomagpontra - "Csomagpontra szállítás",
- c) szállítás valamely személyes átvételi pontra - "Személyes átvétel".

4.1.2. A Cintikart.hu webáruház felületén feltüntetett szállítási díjak alapértelmezett pénzneme a magyar forint (HUF/Ft), a díjak forintban értendők és minden esetben magukban foglalják az általános forgalmi adót (ÁFA).

4.1.3. A Cintikart.hu webáruházon keresztül megrendelt termék(ek) kiszállítására kizárólag lakcímrre vagy bizonyos csomagpontokra van lehetőség. A megrendelt termék(ek) postafiók címre vagy postahivatalba történő kézbesítésére nincs lehetőség.

4.1.4. A Szolgáltató a kiszállítást - **magyarországi kézbesítési cím** (lakcím, csomagpont) esetén - annak visszaigazolásától számított 3-4 munkanapon belül biztosítja, annak megkezdéséről e-mailben értesíti a Megrendelőt.

4.1.5. A Szolgáltató - a magyarországi kézbesítési című (lakcím, csomagpont) megrendelések esetén - a kiszállításban esetlegesen bekövetkező késedelemről a Megrendelőt a megrendelés visszaigazolásának időpontjától számított 4 munkanapon belül elektronikus üzenetben (e-mailben) tájékoztatja.

4.1.6. **Külföldi kézbesítési című** megrendelés esetén a kiszállítás jellemzően 14 munkanapot vesz igénybe, azonban a vámhatóság jogosult bármely nemzetközi küldeményt akár négy hétig is visszatartani, majd ezt követően visszaszolgáltatni kézbesítésre, így Magyarországon kívüli címre történő szállítás esetén a kiszállítási idő akár több hét is lehet, melyre a Szolgáltatónak nincsen ráhatása, így ezen esetlegesen előforduló késedelmekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.1.7. A megrendelések tekintetében az általános teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 naptári nap.

4.1.8. A megrendelés teljesítésének érdekében a Szolgáltató a Cintikart.hu webáruházban megvásárolt termék(ek) kiszállításának során postai szolgáltatókat vehet igénybe. A kiszállítási és kézbesítési folyamatban esetlegesen közreműködő postai szolgáltatók az alábbiak lehetnek:

- Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)
- FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság (3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.)
- Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1239 Budapest, Európa út 12., BILK Logisztikai Központ L1 épület)
- SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Táblás utca 39.)
- DPD Hungária Kft. – DPD Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1134 Budapest, Váci út 33., A épület II. emelet)
- PACKETA HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.)

4.1.9. A kiszállításra és kézbesítésre elsődlegesen a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben (továbbiakban "Postai Rendelet") foglaltak, valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.) rendelkezései az irányadóak.

4.2. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS, CÍMHELYEN TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉS

4.2.1. A személyes átadással kézbesítendő küldemény - annak címében feltüntetett címhelyen - a címzett vagy egyéb jogosult átvevő részére kerül személyes kézbesítésre.

4.2.2. Egyéb jogosult átvevőnek minősül - a Postai Rendelet értelmében -

- a) a meghatalmazott;
- b) a helyettes átvevő;
- c) az alkalmi átvevő, valamint
- d) a közvetett kézbesítő.

4.2.3. A személyes kézbesítés érdekében a címzett köteles biztosítani a -küldemény címében megjelölt - címhely könnyű és biztonságos megközelítését.

4.2.4. A személyes kézbesítés érdekében a címzett felelőssége gondoskodni arról, hogy a kézbesítés várható időpontjában a címhelyen a címzett vagy egyéb jogosult átvevő tartózkodjon és a küldeményt átvegye. Ha személyes kézbesítést igénylő küldemény esetében a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a kézbesítés megkísérlésekor nem tartózkodik a címen, a postai szolgáltató értesítőt hagy hátra a kézbesítési kísérlet sikertelenségének tényéről.

4.2.5. A kézbesítés érdekében a címzett felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény címében megjelölt címhelyen a címzett neve megfelelő módon - könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan - kerüljön feltüntetésre.

4.2.6. Levélszekrénybe történő kézbesítés, valamint küldeményekhez kapcsolódó értesítő elhelyezésének feltétele, hogy a levélszekrény közterületről megközelítése közvetlenül biztosított legyen és a postai küldemények kézbesítését végző személy testi épségét ne veszélyeztesse.

4.2.7. Levélszekrénybe történő kézbesítésre csak postai úton feladott levélküldemény esetén van lehetőség. Csomagküldemény vagy futárszolgálat által történő kiszállítás esetén kizárólag személyes kézbesítésre van lehetőség.

4.2.8. Postai úton feladott, személyes átadással kézbesítendő küldemény esetén annak érkezéséről szóló értesítő kerül - az ingatlan tulajdonosa vagy a címzett által biztosított - a címhelyhez tartozó levélszekrényben elhelyezésre.

4.2.9. A személyes kézbesítést nem igénylő - levélszekrénybe kézbesíthető - küldeményt, valamint a személyes kézbesítést igénylő küldeményekhez kapcsolódó értesítőt a postai szolgáltató - az ingatlan tulajdonosa vagy a címzett által biztosított, a címben megjelölt címhelyhez tartozó - levélszekrénybe kézbesíti.

4.2.10. Amennyiben a címhelyhez nem tartozik levélszekrény, a kézbesítés a címhely közelében erre a célra használt helyen történő elhelyezéssel is megvalósulhat.

4.2.11. Futárszolgálat által történő kiszállítás esetén a csomagszállításban résztvevő partner postai szolgáltató munkatársa bizonyos esetekben a kézbesítés megkísérlését megelőzően elektronikus úton - e-mailben és/vagy sms-ben, telefonon - értesíti a címzettet a küldemény érkezéséről.

4.2.12. Az alábbi esetekben a küldemény kézbesítése sikertelenné minősülhet:

- a) Amennyiben a címhely könnyű és biztonságos közvetlen megközelíthetősége nem biztosított.

- Ilyen esetben a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa nem köteles megkísérelni a kézbesítést.
- b) A név nem megfelelő feltüntetése esetén.
 - Ilyen esetben a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa megkísérelheti a küldemény kézbesítését, ennek sikeressége azonban nem garantált.
- c) A kézbesítés során öt percen túli várakoztatás esetén.
 - Ilyen esetben a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa jogosult a kézbesítést megszakítani.

4.2.13. A címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény átvételét aláírásával köteles igazolni.

4.2.14. Ha a Megrendelő a megrendelés során készpénzes utánvétellel történő fizetést választott, úgy az utánvétel összegének kifizetéséig a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa a küldeményt a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére nem adja át.

4.2.15. A címzett vagy az egyéb jogosult átvevő köteles az átvételkor, a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa jelenlétében, a küldeményt annak felbontása nélkül megvizsgálni. Abban az esetben, ha a küldemény csomagolásán külső sérülés található vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény sérülésére, rongálódására, részleges elvesztésére utal, ennek tényéről a kiszállítást és kézbesítést végző postai szolgáltató munkatársa a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a címmel vagy az egyéb jogosult átvevővel aláírattja.

4.2.16. A küldemény kézbesítését a postai szolgáltató összesen maximum két alkalommal kísérli meg. Ha a küldemény kézbesítése első alkalommal nem jár sikerrel, a postai szolgáltató a kézbesítést a következő munkanapon ismét megkísérli. Amennyiben a kézbesítés a második kézbesítési kísérlet alkalmával is sikertelenül zárul, úgy a postai szolgáltató a küldeményt visszakézbesíti a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a visszakézbesítést követően törli az adott megrendelést, ennek tényéről pedig e-mailben értesíti a Megrendelőt. Abban az esetben, ha az így törlésre került megrendelés ellenértékét a Megrendelő a Szolgáltató részére már korábban megfizette, akkor a Szolgáltató a megrendelés törlése esetén annak ellenértékét a Megrendelő részére visszatéríti.

4.2.17. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon Megrendelő felhasználói fiókját, valamint a kiszállítást megtagadja azon Megrendelő részére, aki vagy amely Megrendelő a megrendelést az általa megadott címen három megrendelés alkalmával nem vette át.

4.2.18. A postai szolgáltató által történő kiszállításra egyebekben az adott postai szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF-jében) foglaltak az irányadóak, melyek elérhetőek az alábbi hivatkozásokon keresztül:

- Magyar Posta Zrt.

<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

- FoxPost Zrt.

<https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

- Express One Hungary Kft.

<https://expressone.hu/e-ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok/>

- SPRINTER Futárszolgálat Kft.

<http://www.sprinter.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

- DPD Hungária Kft.

<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>

- Packeta Hungary Kft.

<https://files.packeta.com/web/files/packetahu/20221123-Packeta-egyseges-adatkezesi-tajekoztato-GDPR-HU-23112022.pdf>

4.3. SZEMÉLYES ÁTVÉTELI PONTON TÖRTÉNŐ ÁTVÉTEL

4.3.1. Személyes átvételre lehetőség van az alábbi címek bármelyikén:

Telephely

2330 Dunaharaszti, Fő út 93.

4.3.2. A megrendeléskor a Megrendelőnek a "Megjegyzés" mező használatával jeleznie szükséges, hogy melyik személyes átvételi ponton kívánja átvenni a megrendelt termék(ek)et. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja megtenni, úgy a megrendelés teljesítésének érdekében, a megrendelés kézbesítéséhez szükséges átvételi pont kijelölésével kapcsolatban történő egyeztetés céljából a Szolgáltató a megrendelés során a Megrendelő által megadott e-mail címen felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.

4.3.3. A Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt, amennyiben a megrendelés megérkezett a Megrendelő által kiválasztott átvételi pontra és átvehetővé vált.

4.3.4. Személyes átvételre minden átvételi pont esetében **Hétfőtől-Vasárnapig 12:00 és 17:00 óra között** van lehetőség.

4.3.5. Az átvételhez előzetes időpontegyeztetés nem szükséges.

4.3.6. Az átvétel lehetőségét az adott átvételi ponton, az átvételi lehetőséget igazoló értesítés - e-mail - kiküldésétől számított tíz munkanapig tartja fenn a Szolgáltató.

4.3.7. Az esetlegesen határidőn belül át nem vett - átvételi ponton maradt - megrendelést a határidő lejártát követően a Szolgáltató törli. A megrendelés törléséről e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt. Abban az esetben, ha az így törlésre került megrendelés ellenértékét a Megrendelő a Szolgáltató részére már korábban megfizette, akkor a Szolgáltató a megrendelés törlése esetén annak ellenértékét a Megrendelő részére visszatéríti.

4.3.8. A megrendelés személyes átvételi ponton való átvételéhez az átvevőnek be kell mutatnia a megrendelés átvételi lehetőségét igazoló értesítést, nyomtatott vagy elektronikus formában. A Szolgáltató a megrendelés átvételi lehetőségét igazoló értesítést bemutató személyt a megrendelés átvételére jogosultnak tekinti.

4.3.9. A megrendelés átvételét az átvevő aláírásával köteles igazolni.

4.3.10. A Megrendelő személyes átvételben való segítség nyújtáshoz, azzal kapcsolatos bővebb információért az alábbi elérhetőségeken keresheti fel a Szolgáltatót:

Telefonszám: +36 20 428 3558

E-mail cím: cintikart@gmail.com

5. Díjak, Árak, Fizetés

5.1. ÁRAK

5.1.1. A Cintikart.hu webáruház felületén feltüntetett árak alapértelmezett pénzneme a magyar forint (HUF/Ft), a Szolgáltatónak való megtérítésük ebben a pénznemben történik és minden esetben magukban foglalják az általános forgalmi adót (ÁFA) - a Cintikart.hu webáruház termékeinek esetében 27% - és egyéb közterheket.

5.1.2. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségét, ez a megrendelés során külön tételt képez, a megrendelt termékek ellenértékén felül kerül felszámításra, azonban külön csomagolási költség/díj nem kerül felszámításra.

5.1.3. A Cintikart.hu webáruház felületén a termékek ára magyar forintban (HUF/Ft), valamint angol fontban (GBP/£) kerül feltüntetésre attól függően, hogy a Felhasználó a felső nyelvválasztó menüpont használatával milyen nyelv beállítást alkalmaz a weboldalon. A magyar nyelvhez a forint, az angol nyelvhez a font a hozzárendelt pénznem, a nyelv kiválasztásával a pénznem is automatikusan beállítódik.

5.1.4. A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, azonban az árakban bekövetkező esetleges változ(tat)ás az azt megelőzően megkötött szerződéseket nem befolyásolja.

5.1.5. Amennyiben - a Szolgáltató mindennemű körültekintése ellenére is - téves eladási ár (továbbiakban "hibás ár") kerül a webáruház felületén megjelenítésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan hibás, így például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától

*jelentősen eltérő**, esetlegesen bekövetkező (számítás)technikai hiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Szolgáltató nem köteles az adott termékre leadott megrendelést hibás áron visszaigazolni és teljesíteni. A Szolgáltató jogosult az ajánlat visszautasítására, valamint Megrendelő részére a helyes áron történő visszaigazolás és teljesítés felajánlására, melynek ismeretében a Megrendelő jogosult minden rá nézve hátrányos jogkövetkezmény nélkül vásárlási szándékától elállni.

*Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírósági joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől ("piaci ár") akár pozitív, akár negatív irányban minimum ötven százalékban való eltérés. Felhívjuk azonban a Felhasználó figyelmét arra, hogy ezen jelenség (lásd: Ptk. 6:98. § Feltűnő értékaránytalanság) fogalmát a törvény nem határozza meg.

5.1.6. A Ptk. értelmében szerződés csak a felek - akaratát illetően - kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata nyomán jöhet létre. Hibás ár esetén, amennyiben a felek nem jutnak megállapodásra a szerződéses feltételeket illetően, vagyis nem születik - a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező - jognyilatkozat, úgy a Ptk. 6:58. §-ának értelmében nem jön létre szerződés, melyből kötelezettség keletkezne a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére.

5.2. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS - BELFÖLDI

Típus	Súly	Ár/Csomag (bruttó)
Levélküldemény	50g-ig	495 Ft
Levélküldemény	500g-ig	895 Ft
Csomagküldemény	10kg-ig	1790 Ft
Csomagküldemény	25kg-ig	2990 Ft

5.3. CSOMAGPONTRA SZÁLLÍTÁS - BELFÖLDI

5.3.1. Az átvételi pontok egyedi nyitvatartással rendelkeznek, melyet a Felhasználó felelőssége ellenőrizni.

5.3.2. Csomagpontra történő kiszállítás esetén a Szolgáltatónak kizárólag 20kg összsúlyt meg nem haladó küldeményt áll módjában küldeni.

5.3.3. A csomagpontra történő kiszállítás esetében jelenleg elérhető szolgáltatások az alábbiak:

1) *FoxPost*

A FoxPost egy olyan csomagátvételi lehetőség, mely bevásárlóközpontokban kihelyezett csomagautomatáin keresztül biztosít igénybevevői számára egy kényelmes, egyszerű, környezettudatos, költség- és időhatékony módot online megrendeléseik átvételéhez. Az átvétel helyéről és időpontjáról a szolgáltatás igénybevevője szabadon dönthet.

A FoxPost csomagautomata szolgáltatásáról bővebb információ elérhető a www.foxpost.hu oldalon.

A kiszállítás díja bármely FoxPost Csomagpontra - csomagautomatába - történő szállítás esetén csomagonként egységesen bruttó **1599 Ft**.

2) Pick Pack Pont

A Pick Pack Pont-szolgáltatás költség- és időhatékony csomagponti megoldást kínál az online vásárlók számára. Ügyfelei kényelmesen, és gyorsan vehetik át megrendeléseiket, igazodva saját időbeosztásukhoz.

A több száz átadópontból álló, országos hálózat gerincét az Inmedio és a Relay üzletek adják. Előbbiek megtalálhatóak a bevásárlóközpontokban, hipermarketekben, nagyvárosaink sétálóutcáin, míg utóbbiak a főbb közlekedési csomópontoknál, mint például a MÁV, BKK, Volán társaságok, vagy a Budapest Airport területén. Az autóval közlekedők számára kitűnő lehetőséget teremtenek a csomagátvitelre a MOL és az OMV töltőállomások. Hálózatuk részét képezik a Playersroom, Sportfactory, valamint Playmax üzletek is, melyek megtalálhatóak minden nagyobb plázában és bevásárlóközpontban. Szintén Pick Pack Pont partnerek a Coop hálózat boltjai.

Küldemény átadása annak a személynek történik, aki a küldemény kiszállításától számított 5 munkanapon belül megjelenik és magát a küldemény átvételére jogosultként igazolja. A Vásárló, vagy képviselője a küldemény átvételét aláírásával igazolja az átadás-átvételi elismervényen.

A csomag átvétele előtt az átvevőnek be kell mutatnia a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) – ennek sorszáma az átadási bizonylaton rögzítésre kerül.

A Pick Pack Pont szolgáltatásról - átvételi pontokról, igénybevételének szabályzatáról - további részletekkel a www.pickpackpont.hu oldal szolgál.

A kiszállítás díja bármely Pick Pack Pont Csomagpontra történő szállítás esetén csomagonként egységesen bruttó **1790 Ft**.

5.4. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS - KÜLFÖLDI - EURÓPA

5.4.1. Európán belül jelenleg az alábbi országokba van lehetőség kiszállításra:

Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Németország, Olaszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Ukrajna.

Európán belüli címre történő szállítás esetén a kiszállítási díjak a következőképpen alakulnak:

Ár/Csomag (bruttó)	Levél- küldemény 50g-ig	Levél- küldemény 500g-ig	Csomag- küldemény 1kg-ig	Csomag- küldemény 2kg-ig	Csomag- küldemény 5kg-ig	Csomag- küldemény 10kg-ig	Csomag- küldemény 20kg-ig
Ausztria	1290 Ft	2390 Ft	2590 Ft	2990 Ft	2990 Ft	4990 Ft	7990 Ft
Belgium	1290 Ft	2390 Ft	4990 Ft	5990 Ft	7990 Ft	7990 Ft	-
Csehország	1290 Ft	1990 Ft	1990 Ft	2390 Ft	2990 Ft	2990 Ft	4990 Ft

Dánia	1290 Ft	2390 Ft	7990 Ft	7990 Ft	-	-	-
Egyesült Királyság	1290 Ft	2390 Ft	2990 Ft	3590 Ft	3990 Ft	4990 Ft	7990 Ft
Franciaország	1290 Ft	2390 Ft	3990 Ft	4590 Ft	4990 Ft	7990 Ft	-
Hollandia	1290 Ft	2390 Ft	4990 Ft	5990 Ft	7990 Ft	-	-
Horvátország	1290 Ft	2390 Ft	3490 Ft	3990 Ft	3990 Ft	3990 Ft	7990 Ft
Lengyelország	1290 Ft	1990 Ft	1990 Ft	2390 Ft	2490 Ft	2990 Ft	7990 Ft
Németország	1290 Ft	2390 Ft	2690 Ft	2690 Ft	3990 Ft	5990 Ft	7990 Ft
Olaszország	1290 Ft	2390 Ft	3490 Ft	3990 Ft	4990 Ft	5990 Ft	-
Románia	1290 Ft	1590 Ft	1590 Ft	2390 Ft	2390 Ft	3990 Ft	7990 Ft
Spanyolország	1290 Ft	2390 Ft	3490 Ft	3990 Ft	4990 Ft	5990 Ft	-
Svédország	1290 Ft	2390 Ft	5990 Ft	6990 Ft	6990 Ft	6990 Ft	7990 Ft
Szlovákia	1290 Ft	1590 Ft	1590 Ft	2390 Ft	2390 Ft	2990 Ft	7990 Ft
Ukrajna	1290 Ft	2390 Ft	2590 Ft	2590 Ft	3590 Ft	4590 Ft	7990 Ft

5.5. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS - KÜLFÖLDI - USA

Az Egyesült Államokba (USA) történő szállítás esetén jelenleg kizárólag a 2kg összsúlyt meg nem haladó csomagok esetében van lehetőség, melyek tekintetében a kiszállítási díj a következőképpen alakul:

Típus	Súly	Ár/Csomag (bruttó)
Levélküldemény	50g-ig	1990 Ft
Levélküldemény	0,5kg-ig	3590 Ft
Csomagküldemény	2kg-ig	13990 Ft

5.6. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

5.6.1. A személyes átvétellel történő kézbesítésnek **külön díja nincs.**

5.7. FIZETÉSI MÓDOK

5.7.1. A jelenleg lehetséges fizetési módok az alábbiak:

a) Banki átutalás

A megrendelt termékek, valamint a szállítási költségek ellenértékének banki átutalás útján történő rendezése a Megrendelő által, melynek teljesítéséhez szükséges egy, a Megrendelő bankszámlájáról a Szolgáltató - jelen ÁSZF 2.1. pontjában megjelölt - bankszámlájára indított eseti átutalási megbízás.

Banki átutalás kiválasztása esetén az utalás indítása előtt minden esetben szükséges, hogy a Megrendelő megvárja a megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezését visszaigazoló e-mailt. Ezen e-mail tartalmazza a Megrendelő által leadott megrendelés egyedi azonosítóját, amelyre Megrendelő köteles hivatkozni az átutalás "Közlemény" mezőjének használatával.

A Szolgáltató a megrendelést, csak annak ellenértékének beérkezését követően postázza.

b) *Online bankkártyás fizetés*

A megrendelés leadását követően a bankkártyás fizetés oldalon a fizetéshez használni kívánt bankkártya adatainak - bankkártya száma, kártyán szereplő név, érvényesség dátuma, biztonsági kód - megadásával gyors és biztonságos fizetési lehetőség a megrendelt termékekért. A Szolgáltató a következő bankkártya típusok elfogadását biztosítja: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, American Express.

c) *Utánvét*

A küldemény kézhezvételekor a megrendelés ellenértékének készpénzzel vagy bankkártyával - amennyiben erre a kézbesítési folyamatot végrehajtó szolgáltatónál lehetőség van - való kiegyenlítése.

5.7.2. Utánvét kezelési díja megrendelésenként egységesen bruttó **490 Ft.**

5.7.3. Az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól szóló 2008. évi III. törvény értelmében forintban, készpénzzel (bankjegy vagy érme átadásával) történő fizetés esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak egész számú többszörösére végződik, azt a Szolgáltató 0 vagy 5 forintra végződő összegre kerekíti a következő szabály szerint:

a) 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;

b) a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;

c) az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;

d) a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0

forintra. Elektronikus fizetési megoldás használatával fizetett megrendelések esetén kerekítés nem kerül alkalmazásra.

5.7.4. *Barion*

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt végzi, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetésnek plusz költsége nincs, a Megrendelő számára ezen szolgáltatás teljesen díjmentes.

A Barion Payment Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információval a www.barion.com oldal szolgál.

5.7.6. *FoxPost Csomagpont - bankkártyás fizetés*

FoxPost csomagpontra történő szállítás esetén a megrendelés átvételekor a helyszínen, a megrendelés ellenértékének bankkártyás fizetéssel való kiegyenlítése. Ezen tranzakciók lebonyolítása az OTP szigorúan ellenőrzött rendszerén keresztül valósul meg.

5.8. SZÁMLA

5.8.1. A Szolgáltató legkésőbb a megrendelt termék(ek) kézbesítésekor a kifizetés igazolására szolgáló nyugtát bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

5.8.2. A Szolgáltató a Cintikart.hu webáruházban leadott megrendelésről elektronikus nyugtát állít ki, melyet a megrendelés ellenértékének megfizetését követően a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre továbbít.

5.8.3. Visszaru, valamint visszatérítés esetén a Szolgáltató helyesbítő nyugtát állít ki annak ellenértékéről, melyet a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre továbbít.

5.8.4. Abban az esetben, ha a Megrendelőnek a megrendeléséről szóló, papír alapú nyugta kiállítására lenne szüksége, úgy erre vonatkozó igényét a Szolgáltató felé megrendelése során a "Megjegyzés" mező használatával, de legkésőbb a kiszállítás visszaigazolását megelőzően, a Szolgáltató valamely elérhetőségén keresztül szükséges jelezni. A Szolgáltató mindent megtesz ezen kérés teljesítésének érdekében, azonban garantálni nem tudja azt.

5.8.5. Amennyiben papír alapú nyugta kerül kiállításra, úgy azt a Szolgáltató a megrendelés teljesítésével egyidejűleg, a küldeménnyel együtt kézbesíti a Megrendelő részére.

6. Felhasználási feltételek

6.1. FELELŐSSÉG

6.1.1. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az általa üzemeltetett www.cintikart.hu weboldalon működő webáruház folyamatos elérhetőségét és rendelkezésre állását a Felhasználó számára biztosítsa, azonban felelősséget ennek teljesüléséért nem vállal.

6.1.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett www.cintikart.hu weboldal Felhasználó által való használata kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történhet, egyúttal a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen a használat során, abból eredően felmerülő, vagy a használat által bekövetkező vagyoni és nem vagyoni eredetű, valamint a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott kár(ok)ért, továbbá a testi épséget, egészséget vagy életet veszélyeztető, megkárosító, vagy ezekre utaló magatartásért vagy szerződésszegésért.

6.1.3. A Felhasználó kötelessége gondoskodni arról, hogy jelen weboldal Felhasználó általi használata során az érvényes jogszabályokat, valamint más személyek, vagy harmadik fél jogait sem közvetlenül, sem közvetett módon nem sérti meg.

6.1.4. A Szolgáltató nem felel a weboldal használatával összefüggésben keletkezett olyan károkért, melyeket a telekommunikációs hálózat hibája, szoftverhiba, rendszerhiba, számítógépes kártevők, üzemzavar vagy egyéb technikai jellegű hiba okozott.

6.1.5. A Felhasználók által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett, nyilvánosságra hozott tartalmakat - így például termékértékelés, hozzászólás, komment - a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy azokban jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Ezen tartalmakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.1.6. A Cintikart.hu webáruház bizonyos oldalai a weboldaltól független, külső honlapokról származó tartalmakat, ezekre mutató hiperlinkeket (hivatkozásokat) is tartalmazhatnak. Ezen külsős, a www.cintikart.hu weboldaltól független honlapokról származó tartalmakért és adatkezelési tevékenységükért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Az ezekkel való interakció vagy ezen külsős weboldalak látogatása minden esetben kizárólag a felhasználó saját felelősségére történhet.

6.1.7. Az Internet hozzáférés globális jellegére való tekintettel Felhasználó elfogadja, hogy jelen weboldal használata során a Felhasználóra vonatkozó, érvényes nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. A Cintikart.hu webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység, mely adott Felhasználó országának/tagállamának joga értelmében jogellenes, az ilyen tevékenységért mindennemű felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

6.1.8. Abban az esetben, ha a Felhasználó jelen weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles a Szolgáltatót ennek tényéről haladéktalanul tájékoztatni. Ha a Szolgáltató a bejelentés tárgyának kivizsgálása során a bejelentést megalapozottnak találja, jogosult ezen kifogásolható tartalmat/információt késedelem nélkül törölni vagy módosítani.

6.1.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a www.cintikart.hu weboldalon megjelenő bármely olyan tartalomért, mely más személy által - a Szolgáltató tudomása vagy kifejezett hozzájárulása nélkül, jogellenes módon - kerül megváltoztatásra vagy elhelyezésre a weboldalon, és mely tartalom használatát és elérhetőségét a Szolgáltató műszaki okokból kifolyólag nem tudja megakadályozni.

6.1.10. A Szolgáltató által üzemeltetett www.cintikart.hu webáruház tartalmának összeállítása során a Szolgáltató a legnagyobb körültekintéssel jár el, valamint minden tőle telhetőt megtesz, hogy a weboldalon szereplő mindennemű információ pontos, valós, teljeskörű és naprakész legyen. A Felhasználó felelőssége a webáruházban megvásárolt termékkel kapcsolatos - a Szolgáltató által a Felhasználó részére bocsátott - valamennyi információ megismerése, azokról való tájékozódás. A termékkel kapcsolatos bármely kérdése esetén, vagy további tájékoztatásért a Felhasználó a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségein fordulhat a Szolgáltatóhoz.

6.1.11. A Felhasználó nem alkalmazhat olyan szoftvert vagy programot, amely jelen weboldal működését vagy rendelkezésre állását megváltoztatja, befolyásolja vagy korlátozza. A Felhasználó nem folytathat továbbá olyan tevékenységet, amelynek a Szolgáltató adatbázisához való hozzáférés, annak másolása, módosítása vagy megsemmisítése a célja.

6.1.12. A Felhasználó által hibásan megadott adatokból eredően esetlegesen felmerülő szállítási késedelemért, vagy bármely egyéb hibáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

6.1.13. A Felhasználó által elfelejtett jelszóból, vagy adott Felhasználó felhasználói fiókjával kapcsolatban előforduló jogosulatlan hozzáférésekből, mely nem a Szolgáltatónak felróható okból történt, eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

6.1.14. Az online fizetési lehetőség Felhasználó általi igénybevétele esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Felhasználó által fizetendő esetlegesen felmerülő egyéb többletköltségekkel kapcsolatban - ideértve, de nem kizárólagosan, a Felhasználó kártyakibocsátó pénzintézete által alkalmazott valutaváltási díjakat -, ha a fizetéshez használt bankszámla pénzneme a magyar forinttól (HUF/Ft) eltérő pénznem. Ezen többletköltségek a Felhasználót terhelik.

6.2. JOGFENNTARTÁS, SZERZŐI JOGOK, TULAJDONJOG

6.2.1. A www.cintikart.hu webcímen elérhető weboldal teljes tartalma, annak valamennyi grafikus, audiovizuális, valamint szöveges eleme és egyéb technikai megoldásai Holmes Cintia Katalin kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi védelem alatt áll.

6.2.2. A Szolgáltató fenntart magának minden, a weboldal tartalmának bármely módon vagy technikával történő másolásával, sokszorosításával, valamint terjesztésével kapcsolatos jogot.

6.2.3. A Cintikart.hu weboldal bármely tartalmának számítástechnikai/elektronikus eszközre, vagy egyéb adathordozóra történő mentése, annak kinyomtatása a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül kizárólag magáncélú felhasználás céljából engedélyezett. Ezen túli felhasználás, ideértve különösen az adatbázisban történő tárolást, továbbítást, nyilvános közzétételt vagy letölthetővé tételt, továbbá a kereskedelmi forgalomba hozatalt, kizárólag a Szolgáltató előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulásával megengedett.

6.2.4. A Felhasználó nem jogosult a Cintikart.hu weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek, grafikus logónak vagy védjegynek a használatára vagy hasznosítására.

6.2.5. A Szolgáltatónak kizárólagos joga van a Cintikart.hu weboldal egészének, valamint valamennyi a webáruházon keresztül eladásra kínált, a Szolgáltató által gyártott és/vagy forgalmazott fizikális és digitális formában megjelenő termékek anyagi formában és nem anyagi formában történő bármilyen felhasználására és minden egyes felhasználás engedélyezésére. A felhasználásra engedély kizárólag a Szolgáltatóval kötött felhasználási szerződéssel szerezhető.

6.2.6. Felhasználásnak minősül - a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében:
a) a többszörözés,

- b) a terjesztés,
- c) a nyilvános előadás,
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárzással vagy másként,
- e) az átdolgozás,
- f) valamint a kiállítás.

6.2.7. A Cintikart.hu weboldalon megjelenő valamennyi tartalomra vonatkozóan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

6.2.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy bármely a Cintikart.hu weboldal tartalmával, a Szolgáltató termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket vonhat maga után.

6.2.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a www.cintikart.hu weboldal tartalmát bármikor módosítsa, annak elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse.

6.2.10. Amennyiben adott Megrendelőnek már volt olyan korábbi megrendelése, melyet a kézbesítési kísérlet során nem vett át - kivéve azon esete(ke)t, amikor a Megrendelő elállási jogával élt - vagy a küldemény "nem kereste" jelzéssel visszakézbesítésre került a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató a Megrendelő ezt követő megrendelésének teljesítését annak ellenértékének és a szállítás költségeinek előre történő megfizetéséhez kötheti.

6.2.11. A Szolgáltató jogosult visszatartani a megrendelés átadását, míg meg nem győződött arról, hogy a megrendelés ellenértékének megfizetése sikeresen megtörtént elektronikus fizetési mód útján, ideértve olyan esetet is, mely során a Megrendelő által banki átutalással teljesített fizetési kötelezettség esetén a Megrendelő tagállama/országa szerinti pénznemben utalja el a megrendelés ellenértékét és a szállítási díjat, azonban a valuta átváltása, valamint az egyéb banki költségek vagy esetlegesen felmerülő díjak következtében a Szolgáltatóhoz nem a teljes összeg - ellenérték és szállítási díj egésze - érkezik meg.

6.2.12. Amennyiben a megrendelés ellenértéke nem került maradéktalanul megfizetésre, úgy a Szolgáltató jogosult a fennmaradó összeg megfizetésére felszólítani a Megrendelőt.

6.2.13. A megrendelt termékek a teljes vételár megfizetését követően kerülnek a Megrendelő tulajdonába, azt megelőzően a Szolgáltató tulajdonát képezik.

6.2.14. Jelen ÁSZF rendelkezései a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, azok keretein belül értendők, a Felhasználó jogainak érvényesítését semmilyen módon nem befolyásolják.

6.3. FELHASZNÁLÓI FIÓK

6.3.1. Regisztráció

- a) A Felhasználó regisztráció útján személyes felhasználói fiókot hozhat létre.
- b) Adott Felhasználó egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. A Szolgáltató minden regisztrációt egy különálló Felhasználóként kezel.
- c) Az oldal ezen funkciójának használata a felhasználó számára opcionális és önkéntes.

- d) A regisztráció során elengedhetetlen, hogy a Felhasználó megadja felhasználónevét, e-mail címét, továbbá egy a Felhasználó által tetszőlegesen választott jelszót.
- e) A Felhasználónak kötelessége a regisztráció során a valóságnak megfelelő adatokat megadni.
- f) A regisztrációt követően a Szolgáltató egy regisztrációt visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére a regisztráció során megadott e-mail címre.
- g) Az így létrehozott felhasználói fiókba a Felhasználó a "Belépés/Regisztráció" menüpontban felhasználóneve vagy e-mail címe és jelszava megadásával tud belépni a továbbiakban.
- h) A regisztrációval a Felhasználó elfogadja jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.

6.3.2. Használat

- a) A Felhasználó bejelentkezési adatait - felhasználónevét és jelszavát - más személynek nem adhatja tovább.
- b) A Felhasználó köteles bejelentkezési adatait oly módon tárolni, mely által azok mások számára nem hozzáférhetőek, valamint bármilyen esetleges jogosulatlan hozzáféréstől adatait megvédeni.
- c) Amennyiben a Felhasználónak tudomására jut a bejelentkezési adataival történt visszaélés, annak tényéről a Szolgáltatót haladéktalanul köteles tájékoztatni annak érdekében, hogy az így szükségessé váló intézkedéseket a Szolgáltató megtehesse. A Felhasználó a bejelentkezési adataival történő visszaéléstért kizárólagosan felelős.
- d) A Felhasználónak lehetősége van a felhasználói fiókjához tartozó adatok módosítására - kivéve a felhasználónevet -, valamint korábbi megrendeléseit megtekintésére.
- e) A Felhasználó köteles a Szolgáltató valamennyi - a webáruház, valamint a felhasználói fiókkal kapcsolatos - utasítását és tájékoztatását figyelembe venni.
- f) A felhasználói fiók a Felhasználó számára térítésmentesen és határozatlan időre biztosított a Szolgáltató által, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felhasználói fiók használatának lehetőségét adott Felhasználótól bármikor indoklás nélkül megvonja, annak egészét vagy bizonyos szolgáltatásait a Felhasználó számára megszüntesse.
- g) Alapértelmezett beállításként a megrendelés során a megadott számlázási cím kerül felhasználásra szállítási címként is. Amennyiben a számlázási és a szállítási cím nem megegyező, úgy a Felhasználónak a "Szállítás másik címre" feliratra való kattintással, vagy felhasználói fiókján belül az adatok módosításával lehetősége van a számlázási címtől eltérő szállítási címet megadni.
- h) Elfelejtett jelszó esetén a "Belépés/Regisztráció" oldalon új jelszó igényelhető a regisztrált e-mail címre.
- i) A Felhasználónak lehetősége van felhasználói fiókjával kapcsolatban az alábbiakat kérelmezni a Szolgáltatónál:
 - felhasználói fiókhoz kapcsolt adatok módosítása - kivéve a felhasználónevet,
 - új, véletlenszerű jelszó generálása,
 - kijelentkeztetés bármely eszközön, ahol a Felhasználó felhasználói fiókjába be van jelentkezve.
- j) A Felhasználó vállalja, hogy a felhasználói fiók regisztrációja során a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Felhasználó szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok teljesek, valamint a valóságnak megfelelőek legyenek.

6.3.3. Törlés

- a) Amennyiben a Felhasználó a felhasználói fiók használatára vonatkozó feltételeket nem tartja be, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói fiókját törölni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Felhasználó felhasználói fiókját törölte, a Felhasználó ismételt regisztrációjára kizárólag a Szolgáltató kifejezett hozzájárulásával van lehetőség.
- b) A Felhasználó bármikor kérheti felhasználói fiókjának törlését a Szolgáltatótól a cintikart@gmail.com e-mail címre küldött elektronikus üzenetben. Az e-mail Szolgáltatóhoz történő megérkezését követően a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törli az adott felhasználói fiókot, a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározottaknak megfelelően. A Felhasználó felhasználói fiókjához kapcsolt adatai haladéktalanul eltávolításra kerülnek a Szolgáltató adatbázisából, azonban ez a már korábban a Felhasználó által a Szolgáltató weboldalán leadott megrendelésekhez kapcsolódó adatokat és az azokkal összefüggésben létrejött dokumentumok megőrzését nem érinti. A felhasználói fiók törlését követően, a felhasználói fiók, valamint annak adatainak visszaállítására nincs lehetőség.
- c) Felhasználói fiók törlésére vonatkozó kérelmet kizárólag a törölni kívánt felhasználói fiókhoz kapcsolt e-mail címről küldött üzenet alapján tud elfogadni a Szolgáltató.

6.4. HÍRLEVÉL

6.4.1. A Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltató által biztosított ingyenes hírlevél szolgáltatásra feliratkozni, e-mail címe megadásával.

6.4.2. A hírlevél szolgáltatásra való feliratkozással a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a Szolgáltató jelen ÁSZF-jében, valamint az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.

6.4.3. A hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozás a Felhasználó részéről önkéntes, arról bármikor leiratkozhat.

6.4.4. A hírlevél szolgáltatásról való leiratkozás bármely a Szolgáltató által küldött hírlevél végén található "Leiratkozás" feliratú link használatával, valamint leiratkozási szándékának a cintikart@gmail.com elektronikus levelezési címen vagy a 2330 Dunaharaszti, Fő út 93. postai levelezési címen történő bejelentésével lehetséges.

6.5. TERMÉKEK

6.5.1. Termékértékelés

- a) A Felhasználónak lehetősége van a Cintikart.hu webáruházban eladásra kínált termékeket szövegesen, valamint 1-5 csillaggal értékelni.
- b) Jelenleg termékértékelésre kizárólag az a felhasználói fiókjába bejelentkezett Felhasználó jogosult, aki azt megelőzően már megvásárolta az általa értékelni kívánt terméket.
- c) A termékértékeléssel összefüggő adatkezelés a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározottak szerint történik.

6.5.2. Termékkeresés

A Cintikart.hu weboldalon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni, mely funkció segítségével a Felhasználó által megadott keresési feltételeknek megfelelő termékek jeleníthetők meg a webáruház felületén.

6.6. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

6.6.1. A Szolgáltató nem alkalmaz megkülönböztetést a Cintikart.hu webáruházban eladásra kínált termékek és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások elérhetőségének tekintetében a Magyarország területén és az Európai Unió területén belüli Felhasználókat illetően, azonban a Szolgáltató kiszállítási lehetőségei korlátozottak Magyarország területén kívüli kézbesítési címek esetén. Ennek következtében az elérhető szállítási módok és díjak eltérőek lehetnek a magyarországi, valamint a külföldi címek esetében.

6.6.2. A Magyarország területén kívülről érkező megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

6.6.3. Jelen ÁSZF két eltérő nyelvű változata kerül közzétételre a www.cintikart.hu weboldalon, melyek a magyar és az angol nyelv. Bármely, a jelen ÁSZF magyar és angol nyelvű változataiban esetlegesen előforduló eltérés vagy összeférhetlenség esetén, a magyar nyelvű ÁSZF rendelkezéseit kell érvényesnek tekinteni.

6.6.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kommunikáció elsőslegesen nyelve a magyar, másodlagos nyelve pedig az angol nyelv. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó tagállama/országa szerinti nyelven kommunikálni a Felhasználóval.

6.6.5. A Szolgáltatónak nem kötelessége megfelelni a Felhasználó tagállama/országa szerinti nemzeti jogban meghatározott követelményeknek, előírásoknak. A Szolgáltatót nem terheli tájékoztatási kötelezettség a Felhasználó tagállama/országa szerinti nemzeti jogban meghatározott követelményekkel kapcsolatban.

6.6.6. Jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Cintikart.hu webáruházban eladásra kínált valamennyi termék esetében a magyarországi áfa kerül alkalmazásra.

6.6.7. Online elektronikus fizetési mód alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

6.6.8. A Szolgáltató által biztosított személyes átvétellel történő kézbesítés lehetőségével a nem magyarországi Felhasználó is jogosult élni.

7. Elállási Jog

Jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (továbbiakban jelen pontban "fogyasztó"). Az elállási jog kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Megrendelőt illeti meg, jogi személyek nem élhetnek indoklás nélküli elállási joggal.

Jelen ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelettel összhangban készült.

7.1. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

7.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy naptári napon belül gyakorolhatja.

7.1.2. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

7.1.3. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

7.1.4. A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát jelen oldal alján található - ÁSZF 1. mellékletében szereplő - nyilatkozat-minta felhasználásával; a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

7.1.5. Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a szállítási költséget is.

7.1.6. Elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó

kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat mindaddig, amíg a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terheli.

7.1.7. Ha a fogyasztó a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

7.1.8. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszatérítés tárgyát képező összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

7.1.9. Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

7.1.10. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7.1.11. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Ezen kívül elállási jogának gyakorlásából eredő egyéb költség a fogyasztót nem terheli.

7.1.12. Amennyiben a fogyasztó elállási jogát kívánja gyakorolni, úgy az erre vonatkozó szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a fogyasztó köteles eljuttatni a Szolgáltató részére - postai vagy elektronikus úton (e-mail üzenetben) - a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:

Postai levelezési cím: 2330 Dunaharaszti, Fő út 93.

Elektronikus levelezési cím: cintikart@gmail.com

7.1.13. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adás dátuma/elektronikus üzenet elküldésének időpontja).

7.1.14. A nyilatkozat postai úton történő küldése esetén a postára adás/elküldés dátuma hitelt érdemlően bizonyítható, ha a küldemény "Ajánlott küldeményként" kerül feladásra.

7.1.15. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül - elektronikus úton, a fogyasztó által megadott e-mail címre küldött üzenetben - visszaigazolja a fogyasztó felé a fogyasztói nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését.

7.1.16. A fogyasztó a termék visszaküldéséhez tetszőleges szállítási módot - postai úton, futárszolgálattal - vehet igénybe.

A terméket a fogyasztó az alábbi címre küldheti vissza:

Holmes Cintia Katalin

CintikArt visszáru

Dunaharaszti, Fő út 93.
2330

7.1.17. Utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket a Szolgáltató nem vesz át.

7.1.18. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen ÁSZF 7.1.1., 7.1.4., valamint a 7.1.12. pontjaiban meghatározottakkal összhangban gyakorolta.

7.2. ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

A 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdésének értelmében a fogyasztó az alábbi esetekben nem gyakorolhatja elállási jogát:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8. Szavatosság

8.1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezéseinek értelmében.

8.1.1. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne;
- b) - ha a kijavítást vagy kicserélést a Megrendelő nem kér(het)te - igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat
 - ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta;
 - ha a Szolgáltató, megfelelő határidőn belüli, jogosult érdekeit kímélve történő kijavítási vagy kicserélési kötelezettségének nem tud eleget tenni;
 - ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

8.1.2. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.1.3. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

8.1.4. Amennyiben a Megrendelő a termék meghibásodása következtében a vásárlástól számított három munkanapon belül jelzi a termék kicserelésére való igényét, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a termék meghibásodása annak rendeltetészerű használatát akadályozza.

8.1.5. A választott kellékszavatossági jogáról a Megrendelő áttérhet másikra, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

8.1.6. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül a a Szolgáltatóval közölni. Bármely a közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

8.1.7. A Megrendelő kellékszavatossági igényének elévülési határideje a teljesítés időpontjától számított egy év. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, úgy kellékszavatossági

igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. A Megrendelő az elévülési határidőn túl kellékszavatossági igényét/jogait nem érvényesítheti.

8.1.8. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

8.2.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2.2. Termékszavatosság jogcímén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.2.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2.4. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a fogyasztó ezen jogosultságát elveszti.

8.2.5. A fogyasztó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

8.2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.2.7. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztó a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesítheti.

8.3. JÓTÁLLÁS

A Szolgáltatót - hibás teljesítés esetén - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (továbbiakban "fogyasztási cikk") a rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

8.3.1. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

8.3.2. A jótállásból eredő jogait a fogyasztó a fogyasztási cikk átvételének napjától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a Szolgáltató jótállási kötelezettségének a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

8.3.3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

8.3.4. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása azonban a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

8.3.5. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
- a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját.

8.3.6. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

8.3.7. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.3.8. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.3.9. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet,

azonban a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a szavatossági - a 8.1. és 8.2. pontban meghatározott - jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.3.10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek a Szolgáltatót terhelik.

8.3.11. A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó - 8.1. pontban meghatározott - szabályokat kell megfelelően alkalmazni, melynek értelmében:

A fogyasztó jótállási igénye alapján - választása szerint -

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne;

b) - ha a kijavítást vagy kicserélést a fogyasztó nem kér(het)te - igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat

- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta;

- ha a Szolgáltató, megfelelő határidőn belüli, jogosult érdekeit kímélve történő kijavítási vagy kicserélési kötelezettségének nem tud eleget tenni;

- ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A választott jótállási jogáról a fogyasztó áttérhet másikra, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés indokolt volt.

9. Panaszkezelés, Jogérvényesítés, Vitarendezés

9.1. PANASZKEZELÉS

9.1.1. A fogyasztó a Szolgáltatónak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikének használatával:

- Postai cím: 2330 Dunaharaszti, Fő út 93. (Hétfő-Péntek: 9.00 - 15.00)

- Elektronikus cím: cintikart@gmail.com

- Internetes cím: www.cintikart.hu
- Telefonszám: +36 20 428 3558 *(Hétfő-Péntek: 10.00 - 16.00)*

9.1.2. A Szolgáltató a fogyasztó szóbeli panaszát azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz beérkezésétől számított harminc napon belül érdemi válasszal egyidejűleg a fogyasztónak megküldi.

9.1.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - annak beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Elutasított panasz esetén a panaszt elutasító álláspontjáról, annak indokairól a Szolgáltató valamennyi esetben tájékoztatással szolgál fogyasztó részére.

9.1.4. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

9.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- a fogyasztó nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Szolgáltató nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

9.1.6. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, valamint azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.1.7. Amennyiben a fogyasztói panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben tájékoztatja a fogyasztót, hogy - a fogyasztói panasz jellegének tekintetében - a fogyasztó mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

9.2. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

9.2.1. A termék vagy szolgáltatás minőségével, valamint a szerződéssel kapcsolatos vitás ügy - fogyasztói jogvita - esetén, annak bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a fogyasztó az adott (megyei) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testülethez fordulhat.

9.2.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

9.2.3. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

9.2.4. Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

a) A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt, békéltető testületekhez fordulhat.

b) A Szolgáltató székhelye és telephelye szerinti illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testületekkel kapcsolatos bővebb információ a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon érhető el.

9.2.5. A Szolgáltató a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy az MKIK-nál írásban - Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti - általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát a hatályos jogszabályok alapján alakítja.

9.2.6. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak jelen ÁSZF 2. számú mellékletében.

9.3. ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet értelmében az Európai Bizottság létrehozott egy európai online vitarendezési platformot, amely elősegíti a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljárásán kívüli online rendezését.

A fogyasztó ezen online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással

kapcsolatos panaszának rendezését a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével, mely űrlap annak valamennyi szükséges rovatának hiánytalan kitöltése esetén kerül feldolgozásra.

Az online vitarendezés elérhető az Európai Unió valamennyi tagállamában, továbbá Izlandon, Norvégiában és Liechtensteinben.

Az online vitarendezési platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül érhető el.

Az online vitarendezésről részletes leírással az alábbi weboldal szolgál:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/online_vitarendezes_2

9.4. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztó jogosult panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, valamint a jogvita rendezése céljából bírósági eljárást kezdeményezni.

a) *Fogyasztóvédelmi Hatóság*

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait elsőfokon a kormányhivatalok látják el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.

A fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos oldala, mely bővebb információval szolgál a fogyasztó számára, elérhető a www.nfh.hu webcímen keresztül.

b) *Bírósági eljárás*

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) értelmében a fogyasztó jogosult bírósági eljárás keretében jogorvoslatért folyamodni, a fogyasztói jogvitából származó igényét bírósági úton érvényesíteni. A bíróság eljárására egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) I-XXX. fejezetének rendelkezései irányadók.

10. Egyéb Rendelkezők

10.1. Abban az esetben, ha jelen ÁSZF valamely része hiányos, érvényét veszti, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a további részek érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

10.2. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató tevékenységét Magyarországon végzi, jelen Cintikart.hu webcímű webáruházát Magyarországon üzemelteti. Tekintettel arra, hogy a weboldal más országokból is elérhető/meglátogatható, valamint a weboldalon kínált szolgáltatások bizonyos elemei más országokból is igénybe vehetőek, ezért a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató (jog)viszonyát illetően a magyar jog az irányadó.

10.3. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, úgy a 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.) 26. § (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.4. Amennyiben Szolgáltató a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.5. A Szolgáltató a webáruházban található termékekhez való hozzáférést illetően - a megjelölt lehetséges szállítási országok tekintetében - nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból kifolyólag.

10.6. A Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, az Unión belüli fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátásának helyével kapcsolatos okokból kifolyólag.

10.7. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 rendeletének.

11. Adatkezelés, Adatvédelem

11.1. A Felhasználó személyes adatainak a Szolgáltató által történő kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók, mely az alábbi linkre kattintva érhető el, ezen oldalon tölthető le:

[Adatkezelési Tájékoztató](#)

11.2. Az adatok tárolása és továbbítása titkosítva történik, melynek biztosításához a Szolgáltató SSL (Secure Socket Layer) titkosítási rendszert használ.

11.3. A Szolgáltató az adatok védelme, az adatvesztés, az adatokhoz való jogtalan hozzáférés, valamint azok jogtalan módosításának megelőzése érdekében megfelelő technikai intézkedéseket tesz. Adott Felhasználó felhasználói fiókjához kizárólag az ahhoz tartozó jelszóval lehet hozzáférni.

11.4. A www.cintikart.hu weboldal valamennyi ismert böngésző program legfrissebb verziójával kompatibilis, mobil eszközön történő használatához szükséges minimális rendszerkövetelmény iOS 7 vagy Android 4.2 operációs rendszer.

12. ÁSZF hatályba lépése, Dokumentumok

12.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. március 23.

12.2. Jelen ÁSZF letölthető változata az alábbi linkre kattintva érhető el:

[CintikArt - Általános Szerződési feltételek](#) (PDF)

MELLÉKLETEK

1. [CintikArt - Általános Szerződési feltételek 1. számú melléklete](#) (PDF) - Elállási Nyilatkozat-minta
2. [CintikArt - Általános Szerződési feltételek 2. számú melléklete](#) (PDF) - Békéltető Testületek elérhetőségei

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a weboldal használatával, a termékekkel, vagy a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, esetleg egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségek valamelyikén!